FOLKETINGETS OMBUDSMAND

Vurderingsstyrelsen
Nykøbingvej 76
Bygning 45
4990 Sakskøbing

Fejl i links modtaget i e-Boks i forbindelse med nye ejendomsvurderinger – samt spørgsmål om ændring af BBR-oplysninger i deklarationsperioden

17. januar 2023

Dok.nr. 22/04104-15/LPU
23/00373/LPU
Bedes oplyst ved henvendelse

Folketingets Ombudsmand
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid og mulighed for personlig henvendelse findes på ombudsmanden.dk/kontakt

1. Fejl i links modtaget i e-Boks i forbindelse med nye ejendomsvurderinger

I et brev af 8. september 2022 til Vurderingsstyrelsen skrev jeg, at der i medierne havde været en omtale af flere tilfælde, hvor borgere havde modtaget besked i e-Boks om nye ejendomsvurderinger, men hvor der i beskederne havde været uvirksomme links til information om bl.a. relevante tidsfrister i sagen.

Det fremgik af medieomtalen, at Vurderingsstyrelsen ville klarlægge omfanget af det omtalte problem og vurdere, hvad det måtte give anledning til. Jeg bad Vurderingsstyrelsen om at orientere mig om styrelsens undersøgelser og resultatet heraf, herunder hvilke tiltag dette måtte give anledning til over for de berørte borgere.

Jeg har modtaget Vurderingsstyrelsens brev af 22. december 2022. Med brevet var vedlagt en redegørelse af 19. december 2022 fra Vurderingsstyrelsen til Skatteministeriets departement om uvirksomt link til deklarationsmeddelelse mv.

Når der foreligger en tilbagemelding fra Skatteministeriet i anledning af redegørelsen, beder jeg Vurderingsstyrelsen om at underrette mig om denne.

2. Ændring af BBR-oplysninger under deklarationsproceduren

Der har i DR den 17. januar 2023 været omtale af tilfælde, hvor borgere har modtaget en såkaldt deklaration fra Vurderingsstyrelsen med de oplysninger, som Vurderingsstyrelsen har anset for væsentlige for den nye ejendomsvurdering, og hvor borgerne mener, at der er tale om urigtige BBR-oplysninger.

Jeg har forstået på medieomtalen, at borgerne i disse tilfælde selv skal rette BBR-oplysningerne i BBR-registeret, og at de ændrede BBR-oplysninger skal være godkendt af kommunen og herefter endeligt registreret i BBR-registeret for at kunne indgå i grundlaget for Vurderingsstyrelsens fastsættelse af ejendomsværdien.

Dette kan ifølge medieomtalen betyde, at en borger, der inden for indsigelsesfristen på 4 uger efter modtagelse af deklarationen retter en urigtig BBR-oplysning, alligevel risikerer, at den urigtige BBR-oplysning lægges til grund for den nye ejendomsvurdering, fordi kommunen ikke inden indsigelsesfristens udløb har nået at godkende borgerens rettelse. Jeg har endvidere forstået forholdet sådan, at Vurderingsstyrelsen i disse tilfælde henviser borgerne til at klage over den fastsatte ejendomsværdi eller anmode styrelsen om genoptagelse.

Jeg beder Vurderingsstyrelsen om at redegøre nærmere for Vurderingsstyrelsens praksis på dette område og for hjemmelsgrundlaget for denne praksis.

Jeg beder om at modtage Vurderingsstyrelsens redegørelse **senest den 3. februar 2023**.

Med venlig hilsen

Niels Fenger

Kopi til:
Skatteministeriet
Borger- og retssikkerhedschefen
Rigsrevisionen