



Ask4US ApS
Gl. Viborgvej 1
Stistrup
9640 Farsø

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Tilsynsbesøg på Ask4US

12-09-2018

Den 5. og 7. marts 2018 besøgte ombudsmanden Ask4US. Besøget var varslet.

Dok.nr. 18/00347-37/JE
Bedes oplyst ved henvendelse

Besøgsholdet bestod af områdechef Susanne Veiga, specialkonsulent Rikke Ilona Ipsen, fuldmægtig Sabine Heestermans Svendsen og børnesagkyndig Irene Rønn Lind fra Ombudsmandens Børnekontor. Fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur – deltog overlæge Jens Modvig.

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har i forbindelse med besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under tilsynsbesøget anbefalede besøgsholdet, at Ask4US:

- sikrer tilstrækkelig dokumentation i indberetninger om magtanvendelse, herunder af, hvem der var involveret i indgrebet, og hvornår i hændelsesforløbet der blev grebet ind og anvendt magt
- sikrer, at de unge gøres bekendt med registreringen af magtanvendelse og får lejlighed til at lade indberetningen ledsage af deres egen redegørelse
- sikrer, at de unge orienteres om muligheden for at få en skriftlig eller mundtlig oversættelse af de vigtigste elementer i indberetningen, og at en sådan oversættelse gives efter anmodning
- gennemgår de indberettede magtanvendelser med personalet og foretager en evaluering og drøftelse heraf for at drage læring (og forebygge magtanvendelser)

- opdaterer medarbejderhåndbogen, så den indeholder en klar angivelse af de nye magtanvendelsesregler og andre indgreb i selvbestemmelsesretten
- sikrer, at de unge og repræsentanter får information om deres rettigheder i relation til magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, herunder klageadgang, når de unge tager ophold på stedet
- informerer de unge om adgangen til at henvende sig anonymt til Udlændingestyrelsen om bekymrende forhold
- sikrer, at der gives et generelt samtykke til rusmiddeltest, og overvejer at udarbejde en blanket til afgivelse af et sådant samtykke
- overvejer at udarbejde skriftligt materiale om de unges rettigheder på et sprog, som er målrettet dem.

Under besøget drøftede besøgsholdet Ask4US' indhentelse af sundhedsoplysninger og misbrugsbehandling, og Ask4US har efterfølgende sendt mig nærmere oplysninger herom. Materialet har ikke givet mig anledning til at foretage mig yderligere i forhold til indkvarteringsstedet.

Jeg har heller ikke i øvrigt fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Ask4US og de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Aks4US den 5. og 7. marts 2018.

Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Formålet med besøget var at vurdere, om børnene og de unge blev behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema for sine tilsynsbesøg på børneområdet i 2018 valgt magtanvendelse og andre indgreb i børneasylcentre og private opholdssteder for bl.a. børn og unge med asylbaggrund. Hovedparten af årets tilsynsbesøg foregår derfor i institutioner, hvor temaet er relevant.

Som led i temaet havde besøgsholdet under besøget på Ask4US især fokus på fysisk magtanvendelse og praksis for underretning af kommuner om børn og unge.

Desuden havde besøgsholdet fokus på undervisning, forholdet mellem børnene og de unge og personalet og børnene og de unge indbyrdes, øvrig magtanvendelse og andre indgreb og sundhedsmæssige forhold.

Til belysning af fokusområderne sendte Ask4US før tilsynsbesøget ombudsmanden en række oplysninger, herunder oplysninger om tilrettelæggelse af forhold af betydning for de unge.

I forbindelse med tilsynsbesøget talte besøgsholdet med syv unge, syv ansatte og Ask4US' ledelse. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang i indkvarteringsstedet. Under og efter besøget gav Ask4US besøgsholdet flere oplysninger til brug for min vurdering af forholdene. Efter besøget talte besøgsholdet med fire repræsentanter for uledsagede mindreårige.

Udlændingestyrelsen og Socialtilsyn Midt deltog også ved besøget.

Tilsynsbesøgets grundlag

Folketingets Ombudsmand besøger regelmæssigt steder, hvor mennesker er eller kan blive berøvet deres frihed.

Tilsynsbesøget fandt sted dels som led i Folketingets Ombudsmands almindelige tilsynsvirksomhed efter § 18 i ombudsmandsloven (jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), dels i henhold til den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf (jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009). Ombudsmandens arbejde i henhold til protokollen udføres i samarbejde med Institut for Menneskerettigheder og DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Ombudsmandens Børnekontor skal være med til at sikre og overvåge implementeringen af børns rettigheder efter FN's børnekonvention og skal påse, at rettigheder, der er fastsat i dansk lovgivning mv., overholdes. Børnekontoret har derfor bl.a. til opgave at foretage tilsynsbesøg på både offentlige institutioner, hvor børn opholder sig, og på private institutioner, som varetager opgaver umiddelbart i forhold til børn.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

Kopi sendt til:

Udlændingestyrelsen

Socialtilsyn Midt

DIGNITY

Institut for Menneskerettigheder