



Center Bakkehuset  
Ternevej 2  
6920 Videbæk

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12

Fax +45 33 13 07 17

[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Personlig henvendelse: 10-14

Telefonisk henvendelse:

Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

---

### Tilsynsbesøget i Center Bakkehuset den 21. marts 2018

30-07-2018

Den 21. marts 2018 besøgte Folketingets Ombudsmand Center Bakkehuset. Besøget var varslet.

Dok.nr. 18/00372-22/COU

Bedes oplyst ved henvendelse

Besøgsholdet bestod af konsulent Erik Dorph Sørensen og specialkonsulent Christian Ougaard fra ombudsmanden. Fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur deltog overlæge Marie Brasholt og overlæge Karin Meyer.

#### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under besøget og ved efterfølgende telefonisk samtale den 13. juli 2018 med daglig leder Ellen Nielsen anbefalede besøgsholdet følgende:

- at Center Bakkehuset udarbejder lokale retningslinjer om magtanvendelse. Sådanne retningslinjer kan indeholde beskrivelse af de dilemmaer, personalet står over for i kontakten med institutionens beboere. Instruksen kan også indeholde et afsnit om nødværge.
- at Center Bakkehuset tilbyder personalet oplæring i brug af fysisk magtanvendelse, hvor der er særlig opmærksomhed på princippet om skånsomhed.
- at Center Bakkehuset følger op på, at anvendelse af en af beboernes PIR-sensor bliver godkendt.
- at Center Bakkehuset – i det omfang institutionen fortsat ønsker at benytte det private vagtværn – udarbejder en skriftlig aftale med firmaet, så det kan dokumenteres, at den opfylder bl.a. følgende betingelser:

- Center Bakkehuset har instruktionsbeføjelserne i forhold til vagternes opgavevaretagelse på centeret,
  - vagtfirmaet må således ikke have nogen indflydelse på vagternes konkrete opgavevaretagelse på Center Bakkehuset,
  - vagterne skal være underlagt de samme regler og retningslinjer, som gælder for Center Bakkehusets fastansatte personale i forhold til arbejdet på centeret, herunder f.eks. regler om tavshedspligt og magtanvendelse, og Center Bakkehuset skal sikre sig, at vagterne har kendskab hertil, og
  - Center Bakkehuset skal have adgang til at afvise at bruge vagter/vikarer, som efter centerets opfattelse er uegnede til at gøre tjeneste på centeret eller af andre grunde ikke bør gøre tjeneste på centeret.
- at de sundhedsfaglige instrukser lever op til formkrav i henhold til vejledning nr. 9001 af 20. november 2000 om udfærdigelse af instrukser, herunder bør der henvises til nugældende udgave af lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed (autorisationsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 990 af 18. august 2017.
  - at der er øget fokus på medicin håndtering, både i forhold til opbevaring af medicin og oplæring af personalet, jf. vejledning nr. 9079 af 12. februar 2015 om ordination og håndtering af lægemidler.
  - at der er øget fokus på arbejdet med sundhedsfaglig dokumentation, dette i henhold til vejledning nr. 9019 af 15. januar 2013 om sygeplejefaglige optegnelser og bekendtgørelse nr. 530 af 24. maj 2018 om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføringsbekendtgørelsen).

Jeg har ikke fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Center Bakkehuset eller de ansvarlige myndigheder ud over ovennævnte anbefalinger.

Derfor afslutter jeg min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Center Bakkehuset den 21. marts 2018.

Jeg beder Center Bakkehuset om at gøre beboerne og/eller deres familier/værger bekendt med indholdet af dette brev.

#### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Besøget havde derudover særlig fokus på beboernes relationer, særligt relationerne mellem de ansatte og beboerne og beboernes indbyrdes relationer, sundhedsmæssige forhold, beskæftigelse og fritid og tvangsanvendelse og andre indgreb eller begrænsninger i beboernes rettigheder.

Til belysning af disse forhold havde Center Bakkehuset forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, herunder statistiske oplysninger og oplysninger om bostedets tilrettelæggelse af en række forhold af betydning for beboerne.

Ud over en drøftelse med ledelsen talte besøgsholdet med fem medarbejdere og to pårørende (telefonisk) i forbindelse med tilsynsbesøget. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang i Center Bakkehuset.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen