



Startskuddet  
Gl. Præstøvej 6  
4735 Mern

## Tilsynsbesøg

Den 6. februar 2020 besøgte ombudsmanden Startskuddet, afdeling Jupiter. Besøget var varslet.

Fra ombudsmanden deltog souschef, konsulent Erik Dorph Sørensen og fuldmægtig Sabine Heestermans Svendsen. Herudover deltog chefkonsulent og teamleder Nikolaj Nielsen fra Institut for Menneskerettigheder og læge Lisa Michaelsen fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Besøget har givet anledning til følgende anbefalinger:

- At ledelsen sikrer, at der gøres fyldestgørende notat om afvikling af udgang, herunder ved angivelse af udgangens start- og sluttidspunkt, om der var tale om en ledsaget eller en uledsaget udgang, og om der var problemer i forbindelse med afviklingen af udgangen.
- At ledelsen sikrer, at de ansatte har kendskab til reglerne i udgangs-bekendtgørelsen samt til, hvordan udgang skal registreres.
- At ledelsen sikrer, at vejledningen om magtanvendelse opdateres i overensstemmelse med gældende regler og udvides med oplysninger om de særlige regler, der gælder for dømtede, jf. servicelovens kapitel 24 d.

12. november 2020

Dok.nr. 19/06083-32/JE  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

+ bilag

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Oplysning om telefontid  
og mulighed for personlig  
henvendelse findes på  
[ombudsmanden.dk/kontakt](http://ombudsmanden.dk/kontakt)

- At ledelsen uddyber botilbuddets retningslinjer om vold og trusler i forhold til, hvad der skal registreres, samt beskriver ledelsens pligt til at politianmelde vold og trusler og andre strafbare forhold.
- At ledelsen sikrer, at retningslinjerne om vold og trusler bliver overholdt.
- At ledelsen sikrer, at tilfælde af selvskade, selvmordsforsøg og fuldbyrdede selvmord registreres med henblik på at analysere mønstre og årsager.
- At ledelsen sikrer, at instruksen for procedurer ved selvmordsforsøg eller trusler herom opdateres med en beskrivelse af procedurer for det forebyggende arbejde.
- At ledelsen bringer husordenen i overensstemmelse med gældende regler.

Jeg har ikke i øvrigt fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Startskuddet, for så vidt angår forholdene på Startskuddet.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Startskuddet den 6. februar 2020.

Under besøget modtog jeg imidlertid oplysninger om én af Startskuddets beboere, som har givet mig anledning til at rejse spørgsmål i forhold til den pågældendes tilsynskommune og til Social- og Indenrigsministeriet. Jeg vedlægger til orientering kopi af mine breve til myndighederne i de to sager.

Hvis min behandling af disse sager skulle få betydning for mine anbefalinger i forhold til Startskuddet, vil Startskuddet modtage et særskilt brev herom.

Jeg beder Startskuddet om at gøre beboerne på Startskuddet bekendt med brevets indhold.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema i 2020 valgt at se på forholdene for personer med udviklingshæmning, der har en foranstaltningsdom og er anbragt i botilbud. Besøget havde særligt fokus på forhold i tilknytning til temaet.

Besøget angik herudover spørgsmål om anvendelse af magt, indgreb og restriktioner over for beboerne, relationerne beboerne imellem og i forhold til personalet (herunder vold og trusler), beboernes muligheder for aktiviteter og sundhedsmæssige forhold.

Til belysning af disse forhold havde Startskuddet forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, ligesom ombudsmanden under og efter besøget har modtaget en række oplysninger til brug for ombudsmandens vurdering.

Ud over en drøftelse med ledelsen og ansatte på Startskuddet talte besøgsholdet med én beboer i et enkeltmandsprojekt, der var dømt til anbringelse, samt en beboer fra Jupiter, der havde en foranstaltningsdom. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på Startskuddet.

## **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

**Kopi sendt til:**

Socialtilsyn Øst

Institut for Menneskerettigheder

DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur