



Den Sociale Virksomhed  
Milnersvej 35 B, 1.  
3400 Hillerød

## Tilsynsbesøg på Lunden

Den 24. oktober 2019 besøgte ombudsmanden Lunden. Besøget var varslet.

22. januar 2020

Fra ombudsmanden deltog konsulent Erik Dorph Sørensen, chefkonsulent Louise Marie Jespersen og fuldmægtig Nina Melgaard Ringsted. Fra DIG-NITY – Dansk Institut mod Tortur deltog overlæge Marie Brasholt, og fra Institut for Menneskerettigheder deltog direktør Jonas Christoffersen.

Dok.nr. 19/04016-  
37/NMR  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

### Vurdering og det videre arbejde

Ombudsmanden har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

+ bilag

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Under besøget har besøgsholdet anbefalet følgende:

- at ledelsen sikrer, at tavlen med risikovurderinger af beboerne placeres, så den ikke er tilgængelig eller synlig for andre end personalet
- at ledelsen sikrer, at botilbuddet i fremtiden registrerer og fører statistik over forekomsten af vold og trusler om vold mellem beboerne, og at statistikken løbende analyseres for at finde årsager og mønstre
- at ledelsen sikrer, at det kommer til at fremgå af husordenen, eller at beboerne på anden måde gøres bekendt med, at der er nultolerance over for vold og trusler
- at ledelsen har fokus på, at arbejdsmiljøproblemer fortsat ikke får afsmittende virkning på beboernes forhold

Personlig henvendelse:  
Man.-fre. 10-14  
Telefontid:  
Man.-tors. 9-16  
Fre. 9-15

- at ledelsen har fokus på at løse problemer i relation til medicinhand-  
teringen, herunder at det sikres,
  - at kun personale med fornødne kompetencer og fornøden tid  
ophælder medicin, og at medicinophældning kan foregå i  
passende rolige rammer, og
  - at udlevering af medicin sker på korrekt vis
- at ledelsen sikrer, at udlevering af medicin journalføres korrekt
- at ledelsen sikrer, at utilsigtede hændelser ikke underrapporteres, og  
at utilsigtede hændelser gennemgås systematisk med henblik på læ-  
ring.

Jeg har fundet det hensigtsmæssigt at orientere Styrelsen for Patientsikker-  
hed om mine anbefalinger på medicinområdet. Til orientering vedlægger jeg  
en kopi af mit brev til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Jeg har ikke i øvrigt fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage  
mig mere i forhold til Lunden eller de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesø-  
get på Lunden den 24. oktober 2019.

Jeg har sendt en kopi af dette brev til Lunden og bedt Lunden om at gøre be-  
boerne bekendt med brevets indhold.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer,  
der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensyns-  
fuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Besøget havde særlig fokus på beboernes relationer, særligt relationerne  
mellem de ansatte og beboerne og beboernes indbyrdes relationer,  
sundhedsmæssige forhold, beskæftigelse og fritid samt magtanvendelse og  
andre indgreb eller begrænsninger i beboernes rettigheder.

Til belysning af disse forhold havde Lunden forud for besøget sendt ombuds-  
manden en række oplysninger, herunder statistiske oplysninger og oplysning-  
er om tilrettelæggelsen af en række forhold af betydning for beboerne på  
Lunden.

Ud over en drøftelse med ledelsen og flere ansatte på Lunden samt en repræsentant fra Den Sociale Virksomhed talte besøgsholdet med fem beboere og to pårørende under tilsynsbesøget. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på botilbuddet. Under besøget gav Lunden besøgsholdet yderligere en række oplysninger til brug for min vurdering af forholdene.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

### **Kopi til orientering:**

Lunden  
Socialtilsyn Hovedstaden  
Styrelsen for Patientsikkerhed  
DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur  
Institut for Menneskerettigheder