



Københavns Kommune, Socialforvaltningen  
Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

---

### **Sagsbehandlingstiden i Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i sager om førtidspension**

22-08-2013

I to artikler i avisen.dk henholdsvis den 7. og 10. august 2013 blev det beskrevet, at 216 borgere, der har søgt om førtidspension på det foreliggende grundlag (nu pensionslovens § 17, stk. 2, jf. lovbekendtgørelse nr. 390 af 19. april 2013), har modtaget breve fra Socialforvaltningen i juni og juli i år. De 216 borgere har fået oplyst, at de kan forvente, at deres sager bliver afgjort inden den 31. december 2013 eller den 31. januar 2014. Det fremgår også af artiklerne, at dette indebærer en sagsbehandlingstid på op til 14 måneder. Desuden fremgår det, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har beklaget den lange ventetid og oplyst, at det vil blive sikret, at alle sagerne er færdigbehandlet i Jobcentret inden efterårsferien. Det er også oplyst, at baggrunden for sagsbehandlingstiden er, at der er modtaget 10 gange så mange ansøgninger om førtidspension i december måned 2012 som i en normal måned.

Dok.nr. 13/03526-2/NMR  
Bedes oplyst ved henvendelse

+ bilag

Til orientering vedlægger jeg en kopi af de to avisartikler.

Jeg har herudover modtaget et par klager over sagsbehandlingstiden i Københavns Kommune i sager om førtidspension på det foreliggende grundlag. Jeg har endnu ikke taget stilling til, hvad jeg foretager mig i anledning af klagerne.

Jeg er desuden ved telefonisk henvendelse fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen blevet gjort bekendt med, at sagsbehandlingstiderne i sager, hvor der er søgt om førtidspension, ville blive behandlet på politisk niveau i kommunen den 13. august 2013.

I anledning af avisartiklerne beder jeg Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om en udtalelse. Jeg henviser til § 17, stk. 1, i lov om Folketingets Ombudsmand, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, hvorefter jeg af egen drift kan tage sager op til undersøgelse.

Efter pensionslovens § 17 skal kommunalbestyrelsen behandle en henvendelse om førtidspension i forhold til alle de muligheder, der findes for at yde hjælp efter den sociale lovgivning. Personer, som ønsker, at kommunalbestyrelsen alene tager stilling til spørgsmålet om førtidspension, kan anmode herom. I sådanne tilfælde træffer kommunalbestyrelsen afgørelse om, at sagen overgår til behandling efter reglerne om førtidspension på det foreliggende dokumentationsgrundlag.

Det fremgår af pensionslovens § 21, at kommunalbestyrelsen skal træffe afgørelse senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens overgang til behandling efter reglerne om førtidspension. Hvis fristen i særlige tilfælde ikke kan overholdes, skal pågældende have en redegørelse for, hvad der er årsag til den forlængede sagsbehandlingstid, og besked om, hvornår sagen forventes afgjort.

Som det fremgår af ovenstående, skal sager, der efter ansøgning overgår til behandling efter reglerne om førtidspension, afgøres på det foreliggende grundlag, dvs. at der ikke skal indhentes yderligere oplysninger, inden der træffes afgørelse i sagen. Afgørelse i disse sager burde derfor alt andet lige kunne træffes inden for forholdsvis kort tid.

På den baggrund beder jeg Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om i udtalelsen at oplyse mig om følgende:

- Antallet af *uafsluttede* sager, der er overgået til behandling efter reglerne om førtidspension og skal afgøres på det foreliggende grundlag, samt sagsbehandlingstiden i disse sager fra deres overgang til behandling efter reglerne om førtidspension til dags dato.
- Hvad sagsbehandlingstiden forventes at blive i disse sager.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sådanne sager, der blev afgjort i 2012, dvs. fra sagens overgang til behandling efter reglerne om førtidspension, og til afgørelse blev truffet.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sådanne sager, hvor der i perioden 1. januar 2013 til dags dato er truffet afgørelse.

Desuden beder jeg om at få oplyst, om Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen har iværksat eller forventer at iværksætte eventuelle tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiden i de uafsluttede sager.

Endelig beder jeg om at få oplyst, om det store antal ansøgninger om førtidspension på det foreliggende grundlag, der blev modtaget i december 2012, også har haft eller kan forventes at få betydning for sagsbehandlingstiden på

andre sagsområder i de to forvaltninger, herunder i sager om førtidspension, hvor der ikke er søgt om førtidspension på det foreliggende grundlag. I bekræftende fald beder jeg om at få oplyst, om der vil blive iværksat tiltag i den forbindelse.

Jeg har sendt et enslydende brev til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, og jeg beder forvaltningerne om at sende mig et samlet svar.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen