



Gældsstyrelsen  
Nykøbingvej 76  
Bygning 45  
4990 Saksøbing

## **Frivillige indbetalinger til dækning af ikke-inddrivelsesparat gæld i Gældsstyrelsen**

25. november 2022

### **1. Indledning**

Jeg har i efteråret modtaget en række klager fra borgere, som er utilfredse med Gældsstyrelsens sagsbehandling i situationer, hvor borgerne har indbetalt beløb til dækning af gæld, der ifølge Gældsstyrelsen ikke er inddrivelsesparat. Borgerne er utilfredse med bl.a., at de ikke kan indfri deres gæld, og at der i nogle tilfælde fortsat løber inddrivelsesrenter på beløbet, når borgerne får det indbetalte beløb helt eller delvist tilbage. Nogle borgere er også utilfredse med udformningen af de breve, som de modtager fra Gældsstyrelsen.

B.T. og Berlingske har i artikler fra september og november 2022 ligeledes beskrevet flere tilfælde, hvor borgere ikke frivilligt kan indfri deres gæld til Gældsstyrelsen. Artiklerne er vedlagt.

Af artiklerne fremgår det bl.a., at B.T. har fået oplyst af Gældsstyrelsen, at styrelsen i 2021 havde 13.6 mio. ubehandlede gældsposter. Det fremgår også, at styrelsen er i gang med at gennemgå samtlige breve til borgere og virksomheder for at gøre dem mere "brugervenlige og forståelige", ligesom det fremgår, at borgere har mulighed for at få et brev fra Gældsstyrelsen, der dokumenterer deres frivillige indbetalinger, f.eks. til brug for optagelse af lån i banken.

På baggrund af det anførte har jeg besluttet at indlede en generel egen driftundersøgelse af Gældsstyrelsens sagsbehandling af frivillige indbetalinger til dækning af ikke-inddrivelsesparat gæld. Jeg henviser til ombudsmandslovens § 17, stk. 2, hvorefter ombudsmanden kan gennemføre generelle undersøgelser af en myndigheds behandling af sager.

Dok.nr. 22/04698-3/MKH  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

+ bilag

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Oplysning om telefontid  
og mulighed for personlig  
henvendelse findes på  
[ombudsmanden.dk/kontakt](http://ombudsmanden.dk/kontakt)

## **2. Baggrund**

### **2.1. Tidligere undersøgelse**

Den 25. januar 2021 afsluttede jeg en generel egen drift-undersøgelse af Gældsstyrelsens sagsbehandling i forlængelse af borgeres frivillige indbetaling af beløb til dækning af ikke-inddrivelsesparat gæld (Gældsstyrelsens sagsnr. 20-0996101, mit sagsnr. 20/03766).

Undersøgelsen viste, at Gældsstyrelsens sagsbehandlingstid i sagerne var meget forskellig. I sager, hvor de pågældende fordringer alene skulle retskraftvurderes (spørgsmål om forældelse), var sagsbehandlingstiden som udgangspunkt ikke mere end 30 dage. I sager, hvor fordringerne (også) var behæftet med datafejl eller mistanke om datafejl, var sagsbehandlingstiden betydeligt længere og i nogle sager helt uafklaret.

Med hensyn til sagsbehandlingstiden gav undersøgelsen på det foreliggende grundlag generelt ikke anledning til at foretage mere. Jeg henviste i den forbindelse til, at afklaringen af datafejl var markant mere kompleks og ressourcerekrævende for Gældsstyrelsen, end tilfældet var for de sager, hvor der alene skulle tages stilling til spørgsmål om retskraft. Jeg lagde også vægt på, at Gældsstyrelsen ville kunne bistå med at dokumentere, at en borger havde foretaget en frivillig indbetaling, hvis borgeren f.eks. i forbindelse med lånoptagelse konkret måtte have behov herfor.

Jeg henstillede dog til Gældsstyrelsen bl.a. at overveje, om styrelsen på f.eks. sin hjemmeside nærmere kunne beskrive, at sagsbehandlingstiden ville være afhængig af, hvilke udfordringer der kunne være forbundet med at sagsbehandle en frivillig indbetaling på en ikke-inddrivelsesparat fordring.

Gældsstyrelsen oplyste den 14. juni 2021, at styrelsen havde taget henstillingen til efterretning og opdateret styrelsens hjemmeside, således at det fremgik eksplicit bl.a., at det kan tage op til 30 dage, før mistanke om forældet gæld er afklaret, mens det kan tage op til flere måneder, før mulige fejl i registrerede oplysninger er afklaret afhængig af deres kompleksitet.

### **2.2. Lovændring**

Efter afslutningen af min undersøgelse i januar 2021 er der ved lov nr. 1239 af 11. juni 2021 om ændring af lov om inddrivelse af gæld til det offentlige, skatteforvaltningsloven og dødsboskatteloven i gældsinddrivelseslovens § 18 j fastsat nye regler om administration af indbetalinger i DMI, som ikke umiddelbart kan placeres. Lovændringen trådte i kraft den 1. juli 2021.

Efter gældsinddrivelseslovens § 18 j, stk. 2, har Gældsstyrelsen som udgangspunkt 6 måneder til at afklare, om en gældspost er inddrivelsesparat,

når en skyldner frivilligt indbetaler til sin gæld. Derefter overføres beløbet til en korrektionspulje.

Såfremt et beløb på mindst 1.000 kr. overføres til korrektionspuljen, tilskrives med virkning fra den dag, hvor Gældsstyrelsen har besluttet at overføre beløbet, ikke inddrivelsesrenter på den eller de ikke-inddrivelsesparate fordringer i DMI, der på tidspunktet for modtagelsen af beløbet i dette system ikke kunne dækkes som følge af tvivl om retskraften m.m. Jeg henviser til gældsinddrivelseslovens § 18 j, stk. 3, 1. pkt.

Der begynder først at løbe renter på fordringen igen, hvis skyldneren ikke har betalt inden for den betalingsfrist, som Gældsstyrelsen har fastsat i en rykker-skrivelse, der udsendes, hvis den eller de fordringer, der er nævnt i 1. pkt., senere bliver inddrivelsesparate. Det følger af § 18 j, stk. 3, 2. pkt.

Er der tale om beløb under 1.000 kr., som overføres til korrektionspuljen, standses renteberegningen, jf. ovenstående, ikke. Dette skyldes ifølge forarbejderne til loven, at lovgiver ville undgå, at der spekulativt blev indbetalt små beløb med henblik på at undgå, at store fordringer blev yderligere forrentet.

Efter gældsinddrivelseslovens § 18 j, stk. 4, får skyldner en rentegodtgørelse af beløb, der overføres til korrektionspuljen. Renten beregnes fra og med betalingsdagen til og med den dag, hvor Gældsstyrelsen beslutter at gennemføre modregning eller udbetale beløbet. Det fremgår af forarbejderne, at rentegodtgørelsen skal modsvare de inddrivelsesrenter, der ville være undgået ved en dækning af fordringen med virkning fra betalingsdagen.

### **3. Anmodning om en udtalelse**

Jeg beder i forlængelse af min tidligere undersøgelse Gældsstyrelsen om en udtalelse om den nuværende sagsbehandlingstid i sager, hvor styrelsen modtager en frivillig indbetaling på ikke-inddrivelsesparate fordringer.

Jeg beder i den forbindelse om at få oplyst, hvor lang tid der går, fra styrelsen modtager et beløb, og til styrelsen har foretaget vurdering af den pågældende gæld. Jeg beder også Gældsstyrelsen om at oplyse, på hvor mange fordringer ud af den samlede mængde ikke inddrivelsesparate fordringer i DMI, der er foretaget frivillige indbetalinger. Jeg beder herunder om at få oplyst, hvor mange af disse der er overført til korrektionspuljen.

Endvidere beder jeg Gældsstyrelsen om at oplyse, om sager, hvor der er foretaget frivillige indbetalinger, udskilles til særlig behandling og eventuelt fremmes hos Gældsstyrelsen, herunder om der er forskel på indbetalinger over og under 1.000 kr.

Jeg beder herudover Gældsstyrelsen om at redegøre for styrelsens arbejde med de breve, der sendes til borgere.

Endelig beder jeg Gældsstyrelsen om at redegøre for den aktuelle mulighed for, at en borger kan få et brev vedrørende sine frivillige indbetalinger til brug f.eks. til optagelse af banklån, herunder om Gældsstyrelsen vejleder borgere om denne mulighed, f.eks. på sin hjemmeside.

Jeg beder om, at Gældsstyrelsen sender sin udtalelse via Skatteministeriet, således at ministeriet får lejlighed til at komme med sine eventuelle bemærkninger.

Jeg beder om at modtage Gældsstyrelsens udtalelse og ministeriets eventuelle bemærkninger **inden 6 uger fra datoen på dette brev.**

Med venlig hilsen



Niels Fenger

**Kopi til:**  
Skatteministeriet  
Rigsrevisionen  
Borger- og retssikkerhedschefen