



Social- og Indenrigsministeriet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12

Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14

Telefonisk henvendelse:

Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Statsforvaltningens sagsbehandlingstid i aktindsigtssager

17-10-2015

Jeg har modtaget Social- og Indenrigsministeriets brev af 1. oktober 2015 og herefter foretaget en samlet gennemgang af de oplysninger, som jeg har modtaget fra Social- og Indenrigsministeriet (og forud herfor Økonomi- og Indenrigsministeriet) i sagen om Statsforvaltningens sagsbehandlingstid i tilsynssager om aktindsigt. Jeg henviser til sagsfremstillingen sidst i dette brev.

Dok.nr. 15/03928-9/JV
Bedes oplyst ved henvendelse

Jeg har på baggrund heraf besluttet ikke at foretage mere i sagen.

Jeg har særlig lagt vægt på Social- og Indenrigsministeriets oplysning i brevet af 1. oktober 2015 om, at det er ministeriets forventning, at Statsforvaltningen senest sommeren 2016 kan leve op til den (internt) fastsatte målsætning om at behandle tilsynssager om aktindsigt inden for de samme tidsmæssige rammer som ombudsmandsinstitutionen.

Således er målsætningen, at Statsforvaltningen afslutter behandlingen af aktindsigtssager, der ikke er komplicerede, inden for 20 arbejdsdage, og sager, der er komplicerede, inden for 40 arbejdsdage, regnet fra det tidspunkt, hvor sagen er oplyst.

Jeg har i den forbindelse noteret mig ministeriets oplysning om, at Statsforvaltningen har iværksat konkrete tiltag, der skal understøtte kommuners og regioners behandling af aktindsigtsanmodninger. Der er bl.a. tale om tiltag, der skal understøtte oplysningen af sådanne sager i kommuner og regioner – f.eks. ved at sætte fokus på, at der i forbindelse med remonstration bliver taget stilling til, om alle nødvendige overvejelser og sagsgange er foretaget i forbindelse med sagens behandling.

Endvidere har jeg noteret mig, at Social- og Indenrigsministeriet – med henblik på at understøtte fortsat fokus på at nedbringe Statsforvaltningens sagsbehandlingstid i tilsynssager om aktindsigt – vil tage initiativ til at fastsætte et mål for Statsforvaltningens sagsbehandlingstid, som afspejler ombudsmandsinstitutionens mål for behandlingen af aktindsigtssager i resultatplanen for 2016.

Jeg foretager mig som nævnt ikke mere, men beder om pr. 1. september 2016 at modtage underretning om status vedrørende Statsforvaltningens overholdelse af den fastsatte målsætning.

Der vil blive lagt en nyhed om sagen på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

Kopi til:

Statsforvaltningen, Tilsynet

Sagsfremstilling 15/03928 (tidligere 15/00228)

I forbindelse med min behandling af en klage over sagsbehandlingstiden i Statsforvaltningen, Tilsynet, i en sag om en kommunes afslag på aktindsigt bad jeg Statsforvaltningen om mere generelt at redegøre for, hvordan Statsforvaltningen – i lyset af bestemmelserne i offentlighedslovens § 38, jf. § 37, stk. 3 – havde tilrettelagt sagsgangen i tilsynssager om aktindsigt, herunder om Statsforvaltningen prioriterede sådanne sager.

I min afsluttende udtalelse af 21. april 2015 i den konkrete sag udtalte jeg kritik af, at Statsforvaltningen havde været ca. 7 måneder om at behandle den. Jeg knyttede i den forbindelse bemærkninger til de oplysninger, som jeg havde modtaget om Statsforvaltningens tilrettelæggelse af sagsgangen i aktindsigtssager og den aktuelle sagsbehandlingstid i disse sager.

Endvidere oplyste jeg, at jeg havde fundet grundlag for at underrette Økonomi- og Indenrigsministeriet (nu Social- og Indenrigsministeriet) som overordnet ansvarlig for Statsforvaltningen om sagen.

Samme dag sendte jeg en kopi af min udtalelse til ministeriet. Jeg skrev samtidig følgende:

”Som det fremgår af brevet, har jeg på det generelle plan noteret mig, at Statsforvaltningen – i tråd med, at behandlingen af aktindsigtssager må tilrettelægges under iagttagelse af offentlighedslovens forudsætning om hurtighed – har som målsætning at behandle tilsynssager om aktindsigt inden for de frister, som er fastsat i § 37, stk. 3, hvilket som udgangspunkt vil sige inden for 20 arbejdsdage.

Sagsbehandlingstiden overstiger dog aktuelt væsentligt målsætningen om højst 20 arbejdsdage. Selv om Statsforvaltningen har iværksat – og løbende iværksætter – forskellige tiltag, der skal sikre, at sagsbehandlingstiden nedbringes, kan dette give anledning til bekymring.

Da Økonomi- og Indenrigsministeriet har det overordnede økonomiske og administrative ansvar for Statsforvaltningen, finder jeg anledning til at underrette ministeriet om sagen og om det, som Statsforvaltningen generelt har anført om sagsbehandlingstiden i klagesager om aktindsigt.

Jeg beder samtidig ministeriet om at oplyse mig om, hvorvidt det, som Statsforvaltningen har anført, giver ministeriet anledning til som tilsynsmyndighed at foretage sig noget.”

Økonomi- og Indenrigsministeriet svarede ved brev af 19. maj 2015. Ministeriet skrev bl.a. følgende:

”III. Som et led i Økonomi- og Indenrigsministeriets administrative og økonomiske styring af Statsforvaltningen indgår ministeriet aftale med Statsforvaltningen om en årlig resultatplan, hvor relevante målsætninger, fokuspunkter og indsatsområder specificeres og derefter følges op på i kvartalsvise afrapporteringer. I resultatplanen for 2015 fokuseres der bl.a. på at nedbringe sagsbehandlingstiden for sager under det kommunale tilsyn, men ikke med særskilt fokus på tilsynssager om aktindsigt.

Ministeriet er enig med ombudsmanden i, at Statsforvaltningen bør prioritere tilsynssager om aktindsigt, således at sådanne tilsynssager kan behandles med den fornødne hurtighed.

I forhold til tilsynssager om aktindsigt har Statsforvaltningen også selv over for ombudsmanden udmeldt en ambitiøs målsætning om at behandle sagerne inden for 20 arbejdsdage, som dog er meget langt fra at blive overholdt.

En mere realistisk målsætning vurderes at kunne bidrage til en bedre forventningsafstemning i forhold til borgere og andre interessenter om, hvornår det er rimeligt at forvente svar i en tilsynssag.

Økonomi- og Indenrigsministeriet vil derfor ved et kommende kvartalsmøde, udover at drøfte tiltag til at nedbringe sagsbehandlingstiderne på en række områder, opfordre Statsforvaltningen til at fastlægge en mere realistisk målsætning, der både kan imødekomme offentlighedslovens forudsætning om at prioritere tilsynssager om aktindsigt og samtidig afspejle, at tilsynssager kan være komplekse og derfor også tidskrævende at behandle.

Generelt i forhold til sager under det kommunale tilsyn, herunder om sager om aktindsigt, er målsætningen i resultatplanen for 2015 at nedbringe den gennemsnitlige alder for sagsforløb fra 29 uger i 2014 til 27 uger i 2015. Økonomi- og Indenrigsministeriets ændrede fokus fra traditionel *sagsbehandlingstid* til gennemsnitlig *alder for sagsforløb* er i tråd med det ovenstående hensyn om at give borgere og andre interessenter en mere realistisk indikation på, hvor lang tid det reelt i gennemsnit tager at behandle en tilsynssag.

Forskellen på de to mål er, hvilke typer sager der indgår i opgørelsen. En betydelig del af de henvendelser, der modtages af Statsforvaltningen som kommunal tilsynsmyndighed, realitetsbehandles ikke, idet de enten ikke falder inden for Statsforvaltningens kompetenceområde, eller de umiddelbart kan afvises som grundløse. De sager, der realitetsbehand-

les, kan derimod indeholde komplekse spørgsmål, der må påregnes en vis tid til at afdække.

Både de sager, der realitetsbehandles, og de sager, der ikke gør, indgår i beregningen af den gennemsnitlige *sagsbehandlingstid*, som derfor er relativt lav. Målet for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er således i 2015 på 18 uger.

Ved beregningen af den gennemsnitlige *alder for sagsforløb* indgår derimod kun sager, der realitetsbehandles. Den gennemsnitlige alder for sagsforløb er derfor højere end den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, men giver til gengæld et mere realistisk mål for, hvor lang tid det reelt tager at behandle en tilsynssag.

Selvom introduktionen af mål om gennemsnitlig alder for sagsforløb således umiddelbart giver indtryk at et mindre ambitiøst mål og længere ventetid, er der reelt ikke en ændret målsætning for den service, som Statsforvaltningen skal levere.

For så vidt angår mål, der ved de kvartalsvise opfølgninger ikke ser ud til at kunne nås inden årets udgang, anmoder Økonomi- og Indenrigsministeriet Statsforvaltningen om at udarbejde en handlingsplan for, hvordan udviklingen påtænkes rettet op.

IV. Ombudsmandens henvendelse giver ikke Økonomi- og Indenrigsministeriet anledning til at foretage sig yderligere.”

Ved brev af 26. juni 2015 skrev jeg herefter bl.a. følgende til ministeriet:

”På baggrund af Økonomi- og Indenrigsministeriets udtalelse må jeg lægge til grund, at der ikke er fastsat en særskilt målsætning for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i realitetsbehandlede tilsynssager om aktindsigt. Herefter må jeg lægge til grund, at ministeriet i alle realitetsbehandlede tilsynssager – også om aktindsigt – kan acceptere en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på op til 27 uger, svarende til 135 arbejdsdage.

En så lang sagsbehandlingstid er efter min opfattelse langt fra forenelig med de hensyn, som offentlighedsloven bygger på. Som anført under pkt. 2 i min udtalelse af 21. april 2015 er det således direkte forudsat i offentlighedslovens forarbejder, at klagesager om aktindsigt skal behandles med en vis hurtighed.

Jeg henstiller på den baggrund, at Økonomi- og Indenrigsministeriet genovervejer den fastsatte målsætning for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i realitetsbehandlede tilsynssager om aktindsigt.

Hvis ministeriet ikke finder anledning til at ændre målsætningen, vil jeg overveje at underrette Folketingets Retsudvalg og Folketingets Kommunaludvalg om forholdet.”

Social- og Indenrigsministeriet bemærkede ved brev af 26. august 2015 som svar på mit brev af 26. juni 2015 følgende:

”2. Social- og Indenrigsministeriet er enigt med ombudsmanden i, at en gennemsnitlig sagsbehandlingstid for Statsforvaltningens behandling af aktindsigtssager inden for det kommunale tilsyn på 27 uger ikke vil være i overensstemmelse med hensynene bag offentlighedsloven.

Ministeriet er – som det fremgår af ministeriets brev af 19. maj 2015 – opmærksom på, at det er særdeles vigtigt, at Statsforvaltningen sikrer, at behandlingen af aktindsigtssager inden for det kommunale tilsyn prioriteres med henblik på at understøtte en hurtigere behandling af disse sager end de øvrige sager inden for det kommunale tilsyn.

Efter ministeriets opfattelse er det af stor betydning, at Statsforvaltningen selv fastsætter egne realistiske mål for behandlingen af de forskellige sagstyper inden for det kommunale tilsyn, herunder aktindsigtssagerne. For så vidt angår aktindsigtssagerne bør sagsbehandlingsmålet i overensstemmelse med hensynene bag offentlighedsloven afspejle, at denne sagstype skal prioriteres i forhold til de øvrige sager inden for det kommunale tilsyn for at understøtte et hurtigere sagsforløb.

De mål, som er fastsat i ministeriets resultatplan for 2015, skal ses som et uddrag af de mål, som det er vigtigt for Statsforvaltningen som ansvarlig myndighed selv at fastsætte for de forskellige sagstyper, Statsforvaltningen behandler. Resultatplanens mål er ikke udtømmende.

Det forhold, at ministeriet i resultatplanen for 2015 med Statsforvaltningen ikke har fastsat en særskilt målsætning for behandlingen af aktindsigtssager, der behandles inden for det kommunale tilsyn, men et samlet sagsbehandlingsmål for alle sager i det kommunale tilsyn, er ikke en accept af en gennemsnitlig sagsbehandlingstid for aktindsigtssager på op til 27 uger.

At der ikke er fastsat yderligere mål, skyldes alene hensyn til, **at** begrænse antallet af målepunkter for Statsforvaltningens samlede virksomhed, **at** der måles på de mest intelligente parametre, samt **at** den administrati-

on, som tilknyttes resultatkontrakten, holdes på et hensigtsmæssigt niveau. Der kan her henvises til vejledning om Strategisk styring med resultater i fokus, Finansministeriet, 2014.

3. Som nævnt i brevet af 19. maj 2015 har Statsforvaltningen i dag en ambitiøs målsætning om at behandle sager om aktindsigt inden for 20 arbejdsdage. En målsætning, som Statsforvaltningen pt. er langt fra at opfylde.

Statsforvaltningen og ministeriet har som ligeledes nævnt i brevet løbende drøftelser om håndteringen af Statsforvaltningens sagsportefølje.

Ministeriet og Statsforvaltningen fokuserer bl.a. på behandlingen af aktindsigtssager inden for det kommunale tilsyn med henblik på at understøtte et øget fokus på en hensigtsmæssig håndtering heraf, herunder ved at fastsætte klare interne mål for behandlingen af denne sagstype.

Ministeriet har i den forbindelse noteret sig ombudsmandens nyhed af 21. januar 2014 – Vi skal også være hurtige i aktindsigtssager. Det fremgår bl.a. heraf, at ombudsmanden vil sætte fokus på faste og kortere svarfrister i aktindsigtssager for at understøtte, at borgere, journalister m.fl. får hurtigt svar i sager om aktindsigt.

På den baggrund fremgår det bl.a. videre af nyheden, at der i ombudsmandsinstitutionen iværksættes konkrete mål og tiltag for sagsbehandlingen af aktindsigtssager, som bl.a. indebærer følgende:

- Sager, som oplagt kan afvises eller sendes videre til den relevante myndighed, skal være afsluttet inden 7 arbejdsdage. Skal der foretages undersøgelser, før sagen afvises eller sendes til en anden myndighed, skal sagen være afsluttet inden 20 arbejdsdage.
- I sager, som optages til egentlig behandling, skal en høring være sendt til myndighederne inden 7 arbejdsdage. Hvis der er tale om høring i en kompliceret sag, skal den være sendt til myndigheden inden 20 arbejdsdage.
- Hvis ombudsmanden kun skal høre én myndighed, får myndigheden en svarfrist på 2 uger. Hvis ombudsmanden beder en myndighed om også at hente udtalelse hos en underordnet myndighed, sættes fristen til 3 uger.
- I mange sager bliver myndighedens udtalelse/høringssvar sendt til klageren i sagen med henblik på kommentarer med en frist på 2 uger.
- Ombudsmanden vil – når klager og myndighed har afgivet hørings svar – bestræbe sig på at afslutte behandlingen af sagen inden for 20 arbejdsdage. Ved komplicerede sager er målsætningen 40 arbejdsdage.

Ministeriet og Statsforvaltningen vil inddrage de nævnte udgangspunkter for behandlingen af aktindsigtssager, som ombudsmanden opstiller for sin egen virksomhed, som rettesnor ved kommende drøftelser om styringen og behandlingen af aktindsigtsager inden for det kommunale tilsyn.

Der vil i den forbindelse blive taget højde for de fornødne tilretninger som følge af den fremgangsmåde, hvorpå anmodningerne som udgangspunkt skal modtages af Statsforvaltningen, jf. offentlighedslovens § 38, stk. 1, 2. pkt.

4. Der henvises i den forbindelse også til, at der den 21. august 2015 på Statsforvaltningens foranledning har været afholdt et møde mellem repræsentanter for Ombudsmanden og Statsforvaltningen med henblik på at drøfte de to instansers behandling af aktindsigtssager.

Det bemærkes endvidere, at der er taget initiativ til at opnormere antallet af medarbejdere ved det kommunale tilsyn i Ringsted. Således forventes der ansat yderligere 3 årsværk fra 1. oktober 2015, hvilket alt andet lige vil give mulighed for i endnu højere grad at prioritere tilsynssager om aktindsigt.

5. I forlængelse af drøftelserne vil ministeriet herudover, i samarbejde med Statsforvaltningen, tage initiativ til at indarbejde et specifikt mål i resultatplanen for 2016 om alder for sagsforløb i tilsynssager om aktindsigt og på den måde følge udviklingen på sagsområdet tæt.

Et sådan mål vil dog efter ministeriets opfattelse kun være relevant at inddrage i resultatplanen, hvis de ændringer, som Statsforvaltningen allerede har igangsat for at effektivere sin sagsbehandling, ikke umiddelbart giver sig udslag i en generelt hurtigere behandling af aktindsigtssager inden for det kommunale tilsyn.

Statsforvaltningen har i øvrigt oplyst følgende vedrørende fastsættelse af en intern målsætning:

'Statsforvaltningen har fastsat en intern målsætning for behandling af aktindsigtssager for den resterende del af 2015. Målsætningen er, at der for de aktindsigtssager, der afsluttes i det sidste kvartal af 2015, skal være en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på højst 15 uger. Det bemærkes, at de 15 uger vil blive regnet fra modtagelsen af sagen. Den tid, der går med eventuelle høringer, vil således tælle med i de 15 uger.

Når målsætningen kun vedrører sager, der afsluttes i det sidste kvartal af 2015, skyldes det, at dette mål efter Statsforvaltningens opfattelse bedst

vil give et retvisende billede af effekten af de effektiviseringstiltag, som er iværksat/planlægges iværksat.

Det understreges, at det naturligvis stadig gælder, at de ældste sager realitetsbehandles først. Målsætningen vil således ikke blive søgt nået ved at realitetsbehandle nyere sager før ældre sager. Der ligger således også i målsætningen en tilskyndelse til at realitetsbehandle det størst mulige antal af de ældste aktindsigtssager inden udgangen af 3. kvartal 2015 med henblik på, at disse ikke påvirker sagsbehandlingstiden for sager, der afsluttes i sidste kvartal.

Endelig skal målsætningen ses i forhold til de mål, der findes i resultatkontrakten på tilsynsområdet, hvorefter den gennemsnitlige alder for sagsforløb højst må være 28 uger og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid højst må være 18 uger. Den nævnte interne målsætning er således udtryk for, at tilsynsaktindsigtssager prioriteres højere end øvrige tilsynssager.'

Denne oplysning om den reviderede målsætning og resultaterne heraf vil indgå i ministeriets overvejelser om indholdet af en kommende resultatplan.

6. Ministeriet finder afslutningsvis anledning til at klargøre betydningen af overgangen til gennemsnitlig alder for sagsforløb som ny beregningsmetode for sagsbehandlingsmål i ministeriets resultatplan med Statsforvaltningen.

Gennemsnitlig alder for sagsforløb beregnes som det samlede antal dage, de sager på et givent sagsområde, som på et givet tidspunkt ikke er afgjorte, har verseret, divideret med antallet af de på samme tidspunkt ikke-afgjorte sager på sagsområdet.

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid måles ved for en given periode at tage det antal dage, der er anvendt på hver enkelt afgjort sag siden sagens modtagelse til sagens afgørelse, og derefter dividere dette tidsforbrug med antal afgørelser i den givne periode på sagsområdet.

Det er på den baggrund forventningen, at anvendelse af gennemsnitlig alder for sagsforløb vil give et mere retvisende billede af, hvor længe en borger, en kommune eller anden skal vente på et svar fra Statsforvaltningen. Anvendelsen af gennemsnitlig alder for sagsforløb vil videre give bedre mulighed for proaktive tiltag til at håndtere eventuelle udfordringer med behandlingen af sager inden for et givent område.

Selvom den ændrede beregningsmetode som nævnt i brev af 19. maj 2015 i sig selv ikke kan anses for en forbedret service i form af kortere sagsbehandlingstid, er det således forventningen, at ændringen på sigt vil bidrage til en bedre og mere hensigtsmæssig styring af Statsforvaltningens sagsportefølje, herunder også for sager inden for det kommunale tilsyn.

7. Dette svar er afstemt med Statsforvaltningen, der kan tiltræde de opmærksomhedspunkter for Statsforvaltningen, som er nævnt i dette svar.”

I brev af 16. september 2015 bad jeg Social- og Indenrigsministeriet om at uddybe brevet af 26. august 2015 på nærmere bestemte punkter.

Jeg skrev bl.a. således til ministeriet:

”1. Ministeriets brev af 26. august 2015 og min forståelse heraf

...

Jeg har forstået ministeriet således, at det er ministeriets og Statsforvaltningens overordnede målsætning, at behandlingen af aktindsigtssager inden for det kommunale tilsyn – i hvert fald på sigt – så vidt muligt skal kunne ske inden for de samme frister, som ombudsmandsinstitutionen har fastsat for institutionens egen behandling af aktindsigtssager.

Det fremgår i den forbindelse bl.a., at der er taget initiativ til at opnormere antallet af medarbejdere ved det kommunale tilsyn i Ringsted med 3 årsværk fra den 1. oktober 2015. Videre fremgår det, at Statsforvaltningen har fastsat den interne målsætning for aktindsigtssager, der afsluttes i det sidste kvartal af 2015, at de skal have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på højst 15 uger, regnet fra tilsynets modtagelse af sagen.

Ministeriet har i fortsættelse heraf oplyst, at ministeriet i samarbejde med Statsforvaltningen vil tage initiativ til at indarbejde et specifikt mål i resultatplanen for 2016 om alder for sagsforløb i tilsynssager om aktindsigt med henblik på at kunne følge udviklingen på sagsområdet tæt. Ministeriet har dog samtidig bemærket, at et sådant mål efter ministeriets opfattelse kun er relevant at inddrage i resultatplanen, hvis de af Statsforvaltningen allerede iværksatte effektiviseringstiltag ikke umiddelbart giver sig udslag i en ’generelt hurtigere behandling’ af aktindsigtssager inden for det kommunale tilsyn.

Jeg må forstå det således, at der kun vil blive indarbejdet et specifikt mål om sagsbehandlingstiden i aktindsigtssager i resultatplanen for 2016, hvis den sidstnævnte forudsætning ikke holder stik.

2. Mine supplerende spørgsmål til ministeriet

Den målsætning, som Statsforvaltningen og ministeriet stiler mod – at behandlingen af aktindsigtssager inden for det kommunale tilsyn så vidt muligt skal ske inden for de samme frister, som ombudsmandsinstitutionen har fastsat for institutionens behandling af sine aktindsigtssager – er efter min opfattelse forenelig med de hensyn, som offentlighedsloven bygger på.

Dette kan således ikke i sig selv give mig anledning til bemærkninger.

Jeg har i den forbindelse også noteret mig ministeriets oplysninger om de forskellige tiltag, der er iværksat med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden i aktindsigtssager inden for det kommunale tilsyn.

Det står mig dog efter min gennemgang af ministeriets svar ikke klart, hvornår Statsforvaltningen og ministeriet planlægger, at den ovennævnte målsætning er opfyldt.

Jeg beder derfor ministeriet om at oplyse, inden for hvilken tidshorizont det planlægges, at Statsforvaltningen kan leve op til målsætningen.

I den forbindelse beder jeg også ministeriet om at redegøre nærmere for, hvad der mere præcist skal til for, at det ikke vil være relevant at fastsætte et specifikt mål for sagsbehandlingstiden i aktindsigtssager i resultatplanen for 2016.

Jeg henviser herved til, at ministeriet har angivet, at dette ikke vil være relevant, hvis de tiltag, der er sat i gang, resulterer i en 'generelt hurtigere behandling' af aktindsigtssager.

Betyder dette f.eks., at der ikke vil blive indsat et mål i resultatplanen for 2016, hvis målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på højst 15 uger i sidste kvartal af 2015 ser ud til at kunne opfyldes? Jeg bemærker i den forbindelse, at en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 15 uger – uanset at den regnes fra tilsynets modtagelse af sagen – ligger et væsentligt stykke fra den overordnede målsætning, som myndighederne skal stile mod, jf. ovenfor.

Jeg kan forstå på ministeriet, at der – uanset om målet bliver afspejlet i resultatplanen – under alle omstændigheder vil blive fastsat et internt mål for 2016 for Statsforvaltningens sagsbehandlingstid i aktindsigtssager. Jeg beder i den forbindelse ministeriet om at oplyse, hvad der efter ministeriets opfattelse vil være et acceptabelt mål for 2016.”

Ministeriet oplyste som svar på mine supplerende spørgsmål i brev af 1. oktober 2015 bl.a. dette:

”1. Det er ministeriets forventning, at Statsforvaltningen senest sommeren 2016 kan leve op til målsætningen om at behandle tilsynssager om aktindsigt inden for de samme tidsmæssige rammer som ombudsmandsinstitutionen.

Ministeriets forventning skal ses i lyset af de tiltag, som Statsforvaltningen har iværksat og vil iværksætte, samt de udfordringer, som Statsforvaltningen fortsat oplever i forhold til opgaveløsningen på området.

Statsforvaltningen har som tidligere omtalt i ministeriets breve af 19. maj 2015 og 26. august 2015 til ombudsmanden allerede igangsat flere tiltag med henblik på at understøtte, at behandlingen af tilsynssager om aktindsigt prioriteres lige fra modtagelse til afgørelse, herunder afholdt møde med ombudsmandsinstitutionen.

Udover de allerede omtalte tiltag vedrørende standardisering og effektivisering af opgaveløsningen, oprettelse af et aktindsigtsteam og generel opprioritering af sagerne har Statsforvaltningen oplyst over for ministeriet, at Statsforvaltningen ydermere i oktober 2015 vil skrive til alle kommuner og regioner vedrørende myndighedernes behandling af aktindsigtssager. Brevet vil adressere to forhold.

For det første har Statsforvaltningen samlet nogle opmærksomhedspunkter vedrørende sagsbehandlingen i kommunerne og regionerne. Disse punkter vedrører en række ofte forekommende fejl og mangler i behandlingen af aktindsigtssagerne.

For det andet har Statsforvaltningen lavet et skema, som Statsforvaltningen vil henstille til, at kommunerne og regionerne bruger, når de sender en klage videre efter remonstration.

Intentionen er at understøtte kommuners og regioners behandling af aktindsigtsanmodninger med det primære formål, at kvaliteten af sagsbehandlingen forbedres, men også med sigte på, at antallet af klager kan nedbringes.

Det er desuden hensigten at øge kommunernes og regionernes fokus på – i forbindelse med remonstrationen – at tage stilling til, om alle nødvendige overvejelser og sagsgange er foretaget i forbindelse med sagens behandling.

Materialet er under udarbejdelse og vil af Statsforvaltningen blive efter-sendt til ombudsmanden, når det er sendt til kommunerne og regionerne.

Statsforvaltningen har endvidere oplyst, at den forudsatte opnormering pr. 1. oktober 2015 ikke er faldet på plads endnu. Der er således alene ansat 1 ekstra medarbejder pr. 1. oktober. Da der ydermere i mellemtiden er fratrukket 2 medarbejdere ved det kommunale tilsyn, skal der ansættes yderligere 4 nye medarbejdere for at udmønte den forudsatte opnormering på samlet set 3 medarbejdere.

Stillingsopslaget har været i genopslag, og status er, at yderligere 2 medarbejdere er ansat pr. 1. november 2015. En tredje medarbejder er ansat pr. 15. februar 2016, mens der fortsat arbejdes på at ansætte 1 yderligere medarbejder.

Prioriteringen af yderligere medarbejderressourcer til området vil videre ikke få fuld effekt straks, da der vil medgå tid til oplæring af de nye medarbejdere.

I forhold til de forøgede ressourcer og anvendelsen af disse skal der i øvrigt også tages højde for, at på trods af, at Statsforvaltningen prioriterer sager om aktindsigt særligt højt, så oplever Statsforvaltningen samtidig en generel stigning i øvrige sager under det kommunale tilsyn, hvilket giver udfordringer i forhold til den samlede prioritering af medarbejderressourcer og løsningen af de samlede opgaver inden for det kommunale tilsyn.

Samlet set er det på den baggrund ministeriets opfattelse, at det – forudsat at de ovenfor beskrevne initiativer giver de ønskede resultater – vil være realistisk at forvente, at Statsforvaltningen senest sommeren 2016 kan leve op til målsætningen om at behandle tilsynssager om aktindsigt inden for de samme tidsmæssige rammer som ombudsmandsinstitutionen.

2. For at understøtte et fortsat fokus på at nedbringe Statsforvaltningens sagsbehandlingstid i tilsynssager om aktindsigt vil ministeriet i forlængelse af Statsforvaltningens oplysninger tage initiativ til at fastsætte et mål for Statsforvaltningens sagsbehandlingstid i sådanne sager i resultatplanen for 2016 med Statsforvaltningen.

Målet vil afspejle ombudsmandsinstitutionens mål for behandlingen af aktindsigtssager, jf. her ombudsmandens nyhed af 14. januar 2014.

Det betyder, at målsætningen vil være, at Statsforvaltningen afslutter behandlingen af tilsynssager om aktindsigt inden for 20 arbejdsdage i sa-

ger, der ikke er komplicerede, og 40 arbejdsdage i sager, der er komplicerede, regnet fra det tidspunkt, hvor sagen er blevet oplyst. Der henvises i den forbindelse til pkt. 1, hvor Statsforvaltningen beskriver udfordringen med oplysningen af sagen og det tiltag til løsning heraf, som Statsforvaltningen har iværksat.

Fastsættelsen af mål for Statsforvaltningen i de årlige resultatplaner med ministeriet sker efter forhandlinger med Statsforvaltningen. Forhandlingerne om resultatplanen for 2016 er påbegyndt, men endnu ikke afsluttet. Resultatplanen for 2016 forventes forhandlet på plads primo december 2016.

Når forhandlingerne om resultatplanen for 2016 er afsluttede, vil ministeriet sende kopi af resultatplanen til ombudsmanden.

3. For så vidt angår et acceptabelt internt mål for Statsforvaltningens sagsbehandlingstid i tilsynssager om aktindsigt for 2016, vil fastsættelsen af et sådant skulle besluttes af Statsforvaltningen.

Efter ministeriets opfattelse vil det dog være hensigtsmæssigt og acceptabelt, hvis Statsforvaltningen fastsætter et internt mål, som svarer til ombudsmandsinstitutionens målsætning for behandling af sager om aktindsigt, jf. her oven for under pkt. 2 og ministeriets brev af 26. august 2015.

4. Afslutningsvis kan oplyses, at Statsforvaltningen er orienteret om og har erklæret sig enig i indholdet af dette brev.”