



Hillerød Kommune
Trollesmindeallé 27
3400 Hillerød

Hillerød Kommunes AI-projekter

Som led i ombudsmandsinstitutionens generelle fokus på myndighedernes udvikling og anvendelse af it-systemer har jeg besluttet at indlede undersøgelser af udvalgte kommunale projekter om AI-modeller. Jeg har endvidere bedt en række kommuner om at oplyse mig om deres anvendelse af AI.

Det fremgår af Hillerød Kommunes hjemmeside og AI-landkortet på KL's hjemmeside, at Hillerød Kommune anvender eller overvejer at anvende AI i forskellige sammenhænge.

Jeg har besluttet at bede Hillerød Kommune om en udtalelse, jf. nedenfor. Jeg henviser til § 17, stk. 2, i lov om Folketingets Ombudsmand (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013). Efter denne bestemmelse kan ombudsmanden gennemføre generelle undersøgelser af en myndigheds behandling af sager.

Jeg beder Hillerød Kommune om i udtalelsen at oplyse mig generelt om kommunens anvendelse af AI, herunder hvilke AI-projekter kommunen har iværksat.

Oplysningerne bedes sendt i oversigtsform med en kortfattet beskrivelse af det enkelte AI-projekt, herunder hvilken type AI-model, der er tale om, og en angivelse af projektets status (i drift, under udvikling mv.).

I det omfang, der måtte være tale om AI-projekter, der involverer mønstergenkendelse baseret på maskinlæring, f.eks. til brug for risikobaseret tilsyn, kontrol, profilering, målrettede indsatser mv., beder jeg kommunen om at oplyse, hvorvidt kommunen har indsigt i de kriterier og mønstre mv., som ligger til grund for tilsynet, kontrollen, profileringen e.l.

16. august 2026

Dok.nr. 26/06167-1/MAH
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Blandt andet i lyset af bekendtgørelse nr. 101 af 20. januar 2026 om kommunernes behandling af personoplysninger med kunstig intelligens eller lignende digitale løsninger i beskæftigelsesindsatsen beder jeg om en mere uddybende beskrivelse af kommunens eventuelle AI-projekter på beskæftigelsesområdet.

Endelig beder jeg om at modtage eventuelle generelle retningslinjer, vejledninger mv. for kommunens brug af AI. I den forbindelse beder jeg også kommunen om at redegøre for, hvilke initiativer der måtte være taget for at sikre, at retningslinjerne bliver overholdt, og om kommunen har oplevet eksempler, hvor AI har været anvendt på en problematisk måde, herunder i forbindelse med behandlingen af konkrete sager.

Jeg beder om at modtage Hillerød Kommunes udtalelse **inden 8 uger**.

Med venlig hilsen
for ombudsmanden



Jacob Christian Gaardhøje
Områdechef