



Glostrup Kommune
Rådhusparken 2
2600 Glostrup

Glostrup Kommunes anvendelse af AI

Som led i ombudsmandsinstitutionens generelle fokus på myndighedernes udvikling og anvendelse af it-systemer har jeg besluttet at indlede undersøgelser af udvalgte kommunale projekter om AI-modeller. Jeg har endvidere bedt en række kommuner om at oplyse mig om deres anvendelse af AI.

I en artikel af 5. juli 2026 fra dr.dk: *Jonas var ikke i tvivl, og han fik ret: Kommunen brugte AI og brød reglerne* omtales en sag, hvor en medarbejder i Glostrup Kommune har brugt AI i forbindelse med behandlingen af en sag. Det fremgår bl.a., at afgørelsen i sagen indeholder et afsnit, der er AI-genereret. Jeg vedlægger en kopi af artiklen.

Ifølge artiklen har kommunen anført bl.a., at der er tale om en klar fejl, at medarbejderne ifølge kommunens retningslinjer "gerne [må] bruge AI, men ikke til at sagsbehandle eller træffe afgørelser, vurderinger eller beslutninger", og at kommunen på baggrund af sagen nu præciserer sine retningslinjer for brug af AI.

På den baggrund beder jeg Glostrup Kommune om en udtalelse, jf. nedenfor.

Jeg henviser til § 17, stk. 2, i lov om Folketingets Ombudsmand (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013). Efter denne bestemmelse kan ombudsmanden gennemføre generelle undersøgelser af en myndigheds behandling af sager.

Jeg beder kommunen om i udtalelsen at redegøre for, hvordan – og til hvilke formål – AI er brugt i den konkrete sag, samt om at redegøre for hvilke oplysninger AI-værktøjet er promptet med.

Herudover beder jeg kommunen om at oplyse, hvad kommunen har fundet anledning til at foretage sig i forhold til den konkrete sag. Jeg beder i den forbindelse kommunen om at komme ind på, hvordan kommunen har sikret sig,

16. august 2026

Dok.nr. 26/06018-2/MAH
Bedes oplyst ved
henvendelse

+ bilag

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

at der er truffet en korrekt afgørelse i sagen, og at de almindelige forvaltningsretlige krav mv., herunder notatpligt, undersøgelsesprincippet, saglighed og begrundelse, er overholdt.

Jeg beder endvidere kommunen om at oplyse, om der er anvendt AI i forbindelse med behandlingen af andre konkrete sager i kommunen, og hvad kommunen i givet fald har foretaget sig i denne forbindelse.

Jeg beder i forlængelse af det anførte ovenfor også kommunen om at sende mig en kopi af sine retningslinjer for brug af AI samt om at oplyse, hvilke AI-værktøjer medarbejderne i kommunen har adgang til.

Endelig beder jeg kommunen om at redegøre for sine overvejelser om, hvordan kommunen sikrer, at kommunens retningslinjer for brug af AI overholdes.

Jeg beder om at modtage kommunens udtalelse **inden 8 uger**.

Med venlig hilsen
for ombudsmanden

A handwritten signature in blue ink, reading "Jacob Christian Gaardhøje". The signature is fluid and cursive, with the first name "Jacob" being the most prominent.

Jacob Christian Gaardhøje
Områdechef