



Gældsstyrelsen
Nykøbingvej 76
Bygning 45
4990 Sakskøbing

Gældsstyrelsens sagsbehandlingstid i sager om eftergivelse (sagsnr. 25-6105588)

I min udtalelse af 21. juni 2025 om Gældsstyrelsens sagsbehandlingstid i sager om eftergivelse af gæld til det offentlige bad jeg styrelsen om inden udgangen af januar 2026 at sende mig en status for sagsbehandlingstiden i 2025.

Jeg har modtaget Gældsstyrelsens udtalelse af 29. januar 2026.

Det fremgår heraf bl.a., at sagsbehandlingstiden i eftergivelsessager fortsat er faldende. Styrelsen afsluttede således i 2025 behandlingen af i alt 3.442 sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 177 dage (knap 6 mdr.), hvilket er et fald på 65 dage i forhold til 2024. Styrelsen har også nedbragt antallet af uafsluttede sager ved årets udgang fra 1.474 sager ved udgangen af 2024 til 660 sager ved udgangen af 2025. Af disse var 58 sager mere end et år gamle, men alle de pågældende sager var under sagsbehandling, og der lå efter det oplyste konkrete forhold i de enkelte sager til grund for, at sagerne ikke var afsluttet.

Den kortere sagsbehandlingstid skyldes ifølge Gældsstyrelsen løbende effektiviseringer i sagsbehandlingen og en ekstraordinær indsats, herunder overarbejde hos sagsbehandlerne i 2025.

Gældsstyrelsen har tilkendegivet, at sagsbehandlingstiden i 2025 efter styrelsens opfattelse stadig var for lang, og at styrelsen derfor prioriterer fortsat at nedbringe sagsbehandlingstiden i sager om eftergivelse yderligere, bl.a. gennem visiteringen af modtagne ansøgninger samt vejledning til f.eks. frivillige gældsrådgivere om ansøgningsprocessen mv. Det er styrelsens forventning, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fremadrettet vil være væsentligt lavere.

Jeg har noteret mig det anførte, herunder om den positive udvikling i sagsbehandlingstiden samt nedbringelsen af sagsbeholdningen og alderen herpå. Jeg har også noteret mig styrelsens oplysninger om den fortsatte prioritering

18. marts 2026

Dok.nr. 25/04008-4/MV
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

af området og om forventningen til en væsentligt lavere sagsbehandlingstid fremadrettet.

På den baggrund mener jeg ikke, at jeg har anledning til på det foreliggende grundlag at foretage mig mere på nuværende tidspunkt. Jeg vil dog fortsat følge udviklingen i Gældsstyrelsens sagsbehandlingstid i sager om eftergivelse, bl.a. i forbindelse med min behandling af eventuelle klager fra berørte borgere.

Med venlig hilsen



Christian Britten Lundblad

Kopi sendes til:
Skatteministeriet