



Udlændinge- og Integrationsministeriet
Slotsholmsgade 10
1216 København K

Udlændingestyrelsens sagsbehandlingstid i klagesager på visumområdet – Udlændinge- og Integrationsministeriets sagsnr. 2025 – 13874

2. december 2025

1. Indledning

I første halvår 2025 modtog ombudsmanden flere klager over Udlændingestyrelsens sagsbehandlingstid i sager om visum til Danmark med henblik på privatbesøg og forretningsbesøg. Der var tale om sager, hvor en dansk repræsentation i udlandet havde meddelt afslag på visumansøgningen i første instans, og hvor afgørelsen var påklaget til Udlændingestyrelsen.

Af repræsentationernes afgørelser fremgik det, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i klagesager var 16 måneder. Af Udlændingestyrelsens hjemmeside fremgik det, at den forventede maksimale sagsbehandlingstid for klager over afslag på visum var 16 måneder.

På den baggrund bad jeg den 7. juli 2025 med henvisning til § 17, stk. 2, i lov om Folketingets Ombudsmand (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013) Udlændingestyrelsen og Udlændinge- og Integrationsministeriet om at udtale sig om styrelsens sagsbehandlingstid på området.

Min undersøgelse omhandler Udlændingestyrelsens sagsbehandlingstid i de visumsager, som styrelsen behandler som klageinstans. Det drejer sig om sager, som repræsentationerne har kunnet oplyse tilstrækkeligt og træffe afgørelse i uden forelæggelse for styrelsen og dermed uden behov for anden yderligere undersøgelse.

Udlændingestyrelsen behandler også visse – typisk mere komplicerede – visumsager som første instans. Disse sager er ikke omfattet af min undersøgelse.

Dok.nr. 25/03548-5/LLD
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Jeg har med Udlændinge- og Integrationsministeriets udtalelse af 12. september 2025 modtaget Udlændingestyrelsens udtalelse af 22. juli 2025.

2. Udlændingestyrelsens udtalelse

2.1. Sagsbehandlingstid i afsluttede sager

I 2024 afsluttede Udlændingestyrelsen i alt 1.193 klagesager. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 264 dage (ca. 9 måneder) i 1. kvartal, 331 dage (ca. 11 måneder) i 2. kvartal, 356 dage (ca. 12 måneder) i 3. kvartal og 392 dage (ca. 13 måneder) i 4. kvartal.

De 1.193 afsluttede klagesager omfattede 658 stadfæstelser, 17 omgørelser, 66 hjemvisninger samt 452 tilfælde af "anden afgang".

Ifølge Udlændingestyrelsen betyder "anden afgang", at klageren efterfølgende har indgivet en ny ansøgning om visum, der forelægges for styrelsen i første instans, og hvor klagesagen bliver afgjort samtidig med denne. Der kan også være tale om, at sagen lukkes på grund af, at klager har fået udstedt visum af en dansk repræsentation eller af et andet Schengenland, eller at klageren har frafaldet sin klage.

I 1. halvår 2025 afsluttede Udlændingestyrelsen i alt 1.218 klagesager. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 489 dage (ca. 16 måneder) i 1. kvartal og 448 dage (ca. 15 måneder) i 2. kvartal.

De 1.218 afsluttede klagesager omfattede 788 stadfæstelser, 7 omgørelser, 122 hjemvisninger og 301 tilfælde af "anden afgang".

2.2. Sagsbeholdning og foreløbig sagsbehandlingstid

Antallet af verserende klagesager i Udlændingestyrelsen var 1.814 sager pr. 31. december 2023, 2.584 sager pr. 30. juni 2024, 3.299 sager pr. 31. december 2024 og 3.174 sager pr. 30. juni 2025.

De sager, der verserede pr. 30. juni 2025, havde en foreløbig gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 269 dage (ca. 9 måneder).

Af de 3.174 verserende sager havde 758 sager en sagsbehandlingstid på 12 måneder eller mere. Heraf havde 400 sager en sagsbehandlingstid på 12-15 måneder, 163 sager en sagsbehandlingstid på 15-18 måneder og 195 sager en sagsbehandlingstid på mere end 18 måneder.

2.3. Baggrunden for udviklingen i sagsbehandlingstiden

Udlændingestyrelsen har oplyst, at der i perioden fra 2021 til 2024 har været en øget tilgang af visumansøgninger modtaget på danske repræsentationer – fra 28.867 ansøgninger i 2021 til 132.253 ansøgninger i 2024. Dette har medført et større antal afgørelser fra repræsentationerne og i forlængelse heraf en (ikke nærmere angivet) større tilgang af klagesager i Udlændingestyrelsen.

Samtidig har Udlændingestyrelsen oplevet en markant stigning i antallet af sager, der forelægges for styrelsen til behandling i første instans – fra 4.399 sager i 2021 til 10.242 sager i 2024. Da disse sager er omfattet af en EU-lov-bestemt frist på normalt 15 og maksimalt 45 kalenderdage, vil de ifølge styrelsen altid have førsteprioritet. De seneste år har det derfor været en udfordring at følge med tilgangen af klagesager.

Desuden var der for Udlændingestyrelsen i andet halvår af 2023 et modificeret ansættelsesstop, mens styrelsen i første halvdel af 2024 havde en større afskedigelsesrunde. Der har dog løbende været fokus på at sikre tilstrækkelige ressourcer til som minimum at kunne håndtere sagerne, der forelægges styrelsen til behandling i første instans.

2.4. Målsætninger og iværksatte tiltag

Udlændingestyrelsen har ikke fastsat målsætninger for styrelsens sagsbehandlingstid i klagesager på visumområdet. Styrelsen har dog et mål om at behandle et større antal klagesager i 2025 end i 2024.

Styrelsen har fokus på at behandle sagerne med den længste liggetid og dermed sikre, at alle klagesager fremadrettet behandles inden for den udmeldte maksimale sagsbehandlingstid på 16 måneder og på sigt inden for 12 måneder.

3. Udlændinge- og Integrationsministeriets udtalelse

Udlændinge- og Integrationsministeriet har oplyst, at ministeriet i juni 2024 blev orienteret om ændringen i sagsbehandlingstiden for klagesager på visumområdet fra 12 til 16 måneder, og at ministeriet løbende har fulgt udviklingen. Ministeriet har i den forbindelse konstateret, at Udlændingestyrelsen har øget produktionen af antal afgørelser i 1. halvår 2025.

Udlændinge- og Integrationsministeriet har ligeledes noteret sig Udlændingestyrelsens mål om at behandle et større antal klagesager i 2025 og er enig med styrelsen i, at det bør tilstræbes at nedbringe den forventede maksimale sagsbehandlingstid til 12 måneder.

Udlændinge- og Integrationsministeriet vil fortsat følge udviklingen i Udlændingestyrelsens sagsbehandlingstider på området.

4. Min vurdering

På baggrund af myndighedernes udtalelser og oplysninger på Udlændingestyrelsens hjemmeside må jeg forstå, at styrelsen siden juni 2024 har haft en forventet maksimal sagsbehandlingstid i klagesager på visumområdet på 16 måneder.

Ifølge Udlændingestyrelsen er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i afsluttede klagesager i perioden fra 1. kvartal 2024 til 1. kvartal 2025 steget fra ca. 9 måneder til ca. 16 måneder, hvorefter den i 2. kvartal 2025 er faldet en smule til ca. 15 måneder.

Antallet af verserende klagesager er desuden steget fra 1.814 sager ved udgangen af 2023 til 3.174 sager ved udgangen af 1. halvår 2025. De verserende sager pr. 30. juni 2025 havde en foreløbig gennemsnitlig sagsbehandlingstid på ca. 9 måneder. 758 sager (ca. 24 pct.) havde en sagsbehandlingstid på et år eller mere. Heraf havde 163 sager (ca. 5 pct.) en sagsbehandlingstid på 15-18 måneder, og 195 sager (ca. 6 pct.) en sagsbehandlingstid på mere end 18 måneder.

Der er ikke fastsat særlige regler om sagsbehandlingstiden i klagesager på visumområdet, og der er heller ikke i forvaltningsloven eller anden lovgivning fastsat generelle regler om myndigheders sagsbehandlingstid. Det følger imidlertid af god forvaltningsskik, at sager i den offentlige forvaltning skal behandles inden for rimelig tid og ikke må trække unødigt ud. Om en myndigheds sagsbehandlingstid er for lang, kan ikke besvares generelt, men bygger på en konkret vurdering. Heri indgår bl.a. en sags karakter og kompleksitet, omfanget af de undersøgelser, som myndigheden skal foretage for at kunne træffe en korrekt afgørelse, og om sagen af hensyn til parten eller andre private eller offentlige interesser må anses for mere eller mindre hastende. Jeg henviser til [overblik #11](#) om sagsbehandlingstid i Myndighedsguiden på ombudsmandens hjemmeside.

Min undersøgelse i den foreliggende sag er af generel karakter og angår ikke sagsbehandlingstiden i Udlændingestyrelsens enkelte klagesager. Jeg har derfor ikke grundlag for at vurdere, i hvilke af styrelsens klagesager sagsbehandlingstiden konkret kan anses for at ligge inden for eller overskride det rimelige.

Undersøgelsen bygger samtidig på oplysninger om den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Det betyder, at der vil være sager, der har haft en længere

sagsbehandlingstid end gennemsnittet, herunder sager hvor sagsbehandlingstiden må antages at have været væsentligt længere, jf. også oplysningerne ovenfor om alderen af de verserende sager ved udgangen af 1. halvår 2025.

Efter min opfattelse må en sagsbehandlingstid på et år eller mere i klagesager på visumområdet generelt anses for alt for lang henset til bl.a. ansøgningernes formål (et kortvarigt ophold) og sagernes relativt enklere karakter.

En konsekvens af en så lang sagsbehandlingstid i sager af denne karakter kan bl.a. være, at klageadgangen i praksis mister sin betydning. Jeg bemærker i den forbindelse også, at et forholdsvis stort antal klagesager i praksis ender med at blive afsluttet ved "anden afgang", jf. pkt. 2.1 ovenfor, og dermed uden en egentlig afgørelse i klagesagen. Det gjaldt således ca. 38 pct. af klagesagerne i 2024 og ca. 25 pct. af klagesagerne i 1. halvår 2025.

Selv om der ikke findes lovbestemte frister for sagsbehandlingstiden i klagesager på visumområdet, mener jeg endvidere, at det må indgå i vurderingen af, hvad der er en rimelig sagsbehandlingstid i klagesagerne, at artikel 23, stk. 1, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) af 13. juli 2009 (810/2009) – som ændret ved forordning (EU) af 20. juni 2019 (2019/1155) – om en fællesskabskodeks for visa (visumkodeksen), fastsætter en frist på 15 kalenderdage – og i mere komplicerede tilfælde 45 kalenderdage – for førsteinstansens behandling af en visumansøgning. Jeg henviser i tilknytning hertil til bl.a. [FOB 2022-10](#) og [FOB 2017-34](#) (på ombudsmandens hjemmeside).

Udlændingestyrelsen har anført, at der fra 2021 til 2024 har været en betydelig stigning i antallet af visumansøgninger modtaget på danske repræsentationer, og at dette har medført en (ikke nærmere angivet) større tilgang af klagesager samt en markant stigning i antallet af sager, der forelægges for styrelsen til behandling i første instans.

Jeg har i den forbindelse noteret mig, at Udlændingestyrelsen har fokus på at behandle et større antal klagesager i 2025 end i 2024, og at dette mål blev nået allerede i første halvår af i år. Udlændingestyrelsen har imidlertid ikke i øvrigt oplyst nærmere om konkrete tiltag med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden på området eller tidshorisonten herfor.

Samtidig er antallet af verserende klagesager i styrelsen som ovenfor nævnt steget betydeligt i 2024, og denne beholdning er – trods den øgede sagsproduktion – kun blevet nedbragt i relativt begrænset omfang i løbet af 1. halvår 2025, ligesom et ikke ubetydeligt antal af sagerne som angivet ovenfor har en sagsbehandlingstid på mere end et år.

Jeg vil på baggrund af det anførte fortsat følge Udlændingestyrelsens sagsbehandlingstid på området og forventer at anmode styrelsen om en ny status efter udgangen af 1. halvår 2026.

Jeg har sendt en kopi af denne udtalelse til Udlændingestyrelsen.

Med venlig hilsen



Christian Britten Lundblad

Kopi til:
Udlændingestyrelsen