



Familieretshuset
Storetorv 10
6200 Aabenraa

Familieretshusets sagsbehandlingstider i sager om bidrag til forsørgelse af børn

29. august 2025

1. Indledning

Ved brev af 3. marts 2025 bad ombudsmanden med henvisning til § 17, stk. 2, i lov om Folketingets Ombudsmand (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013) Familieretshuset og Social- og Boligministeriet om at udtale sig om Familieretshusets sagsbehandlingstider i sager om bidrag til forsørgelse af børn.

Baggrunden for anmodningen var, at ombudsmanden siden midten af 2024 havde modtaget et betydeligt antal klager over Familieretshusets sagsbehandlingstider i sager om bidrag til forsørgelse af børn, som – sammen med andre tilgængelige oplysninger – gav indtryk af stigende sagsbehandlingstider på området.

Jeg har den 12. maj 2025 modtaget Familieretshusets og Social- og Boligministeriets udtalelser. Den 7. juli 2025 har jeg på baggrund af en anmodning om nærmere oplysninger om data i sagen modtaget en ny udtalelse fra Familieretshuset, hvor dele af data er berigtiget.

2. Myndighedernes udtalelser

2.1. Sagsbehandlingstid, sagsbeholdning mv.

Familieretshuset har oplyst, at der gennem 2024 er opstået lange sagsbehandlingstider på børnebidragsområdet som konsekvens af bl.a. en reduktion af antallet af medarbejdere på området fra især 3. kvartal 2023 til og med 2. kvartal 2024 som følge af et generelt bevillingsfald og deraf følgende ansættelsesstop og afskedigelsesrunde.

Dok.nr. 24/05102-15/MWI
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Jeg har modtaget oplysninger om Familieretshusets sagsbehandlingstider mv. i 2023, 2024 og 1. kvartal 2025 i sager om bidrag til forsørgelse af børn samlet set og specificeret for kategorierne almindelige sager om børnebidrag, komplicerede sager om børnebidrag, uddannelsesbidrag samt beklædnings- og konfirmationsbidrag. De samlede tal indeholder også oplysninger om sager om bidrag, der fastsættes i forbindelse med en faderskabssag, samt klagesager.

I 2023 og 2024 oprettede Familieretshuset i alt henholdsvis 16.933 og 16.274 sager om bidrag til forsørgelse af børn og afsluttede henholdsvis 15.396 og 14.837 sager. I 1. kvartal 2025 oprettede Familieretshuset 5.572 sager og afsluttede 6.616 sager. Familieretshuset har anført, at antallet af afsluttede sager således er steget markant i 1. kvartal 2025 i forhold til de forudgående år.

Den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid i afsluttede sager om bidrag til forsørgelse af børn var 9,0 uger i 2023, mens den var steget til 17,6 uger i 2024. I 1. kvartal 2025 var den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid 15,0 uger.

Familieretshuset har i tilknytning hertil bemærket, at da der er tale om gennemsnitlige sagsbehandlingstider, vil nogle borgere ikke kunne genkende den beregnede gennemsnitlige sagsbehandlingstid i afgjorte sager i forhold til den oplevede sagsbehandlingstid.

I 2023 og 2024 afsluttede Familieretshuset i alt henholdsvis 138 og 506 sager om bidrag til forsørgelse af børn, der havde været under behandling i over et år, heraf ca. 20 sager hvert af årene, der havde været under behandling i over to år. I 1. kvartal 2025 blev der afsluttet 256 sager, der havde været under behandling i over et år, heraf 10 sager, hvor sagsbehandlingstiden var over to år. Antallet af sager, der ved afslutningen havde været under behandling mellem et halvt år og et år, steg fra 2023 til 2024 fra 595 sager til 2.978 sager. I 1. kvartal 2025 var antallet 1.222 sager.

Ved udgangen af 2023 og 2024 havde Familieretshuset i alt henholdsvis 3.580 og 4.787 verserende sager om bidrag til forsørgelse af børn, heraf henholdsvis 58 og 231 sager, der havde været under behandling i over et år. Ultimo 1. kvartal 2025 var beholdningen 3.748 sager, heraf 200 sager, der havde været under behandling i over et år. Familieretshuset har oplyst, at baggrunden for, at antallet af verserende bidragssager, der har været under behandling i over et år, er steget fra 2023 til 2024 og 1. kvartal 2025, er, at visse sagstyper har krævet fornyede oplysninger som følge af de forlængede sagsbehandlingstider i 2024.

Familieretshuset behandler grundlæggende sagerne efter ansøgningsdato med de ældste sager inden for de respektive sagskategorier først. Dog opprioriteres enkle sager, der løses umiddelbart af medarbejdere, hvis primære opgave er at sagsbehandle enklere sager. Endelig kan der efter en konkret vurdering ske opprioritering af enkeltsager, hvis ganske særlige forhold taler for det.

2.2. Tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiden

Familieretshuset har meget beklaget de udfordringer, som de lange sagsbehandlingstider, der er opstået i løbet af 2024 på børnebidragsområdet, har skabt for de berørte borgere.

Familieretshuset har oplyst, at Familieretshuset løbende har arbejdet med at effektivisere børnebidragsområdet. Siden 2020 er der arbejdet aktivt med procesoptimering af sagsgange for at nedbringe sagsbehandlingstiderne, og siden foråret 2024 har bidragskontoret i Familieretshuset anvendt LEAN som styringsredskab med henblik på at kunne sikre en hurtigere gennemløbstid af modtagne sager.

Familieretshuset er herudover i proces med implementering af et nyt sagsbehandlingssystem, der skal understøtte og lette sagsbehandlingen yderligere. I den forbindelse vil der blive udviklet nye digitale selvbetjeningssystemer, der vil sikre bl.a., at Familieretshuset i højere grad får de nødvendige oplysninger til sagens behandling ved sagens begyndelse.

Endelig er der i 3. kvartal 2024 foretaget en kalibrering af bemanningen med respekt for Familieretshusets overordnede økonomiske ramme, hvor bl.a. konsekvenserne af ansættelsesstop i 2023 er imødegået.

Familieretshuset vurderer, at tiltagene er begyndt at få effekt. Sagsbehandlingstiderne og antallet af verserende sager om bidrag til forsørgelse af børn er således faldet i 1. kvartal 2025. Det er Familieretshusets forventning, at effekterne vil slå fuldt igennem i 2. halvår 2025 i takt med, at der implementeres et nyt sagsbehandlingssystem med tilhørende øgede muligheder for at digitalisere og automatisere området.

Det er desuden Familieretshusets forventning, at sagsområdet kommer i balance i løbet af 2026, og at sagsbunkerne vil være afviklet i 2. halvår 2026.

Social- og Boligministeriet har noteret sig bl.a., at Familieretshuset har iværksat flere initiativer med den hensigt at nedbringe sagsbehandlingstiden på bidragsområdet, at initiativerne har haft en positiv effekt, og at Familieretshuset forventer, at den positive udvikling i sagsbehandlingstiderne, der er set i 1. kvartal 2025, vil fortsætte og føre til, at sagsområdet kommer i balance i løbet af 2026.

Ministeriet er meget opmærksom på udviklingen i Familieretshusets sagsbehandlingstider, herunder på bidragsområdet, og følger løbende op på sagsbehandlingstider mv. med Familieretshuset.

3. Retsgrundlaget

Der er ikke i forvaltningsloven eller anden lovgivning fastsat generelle regler om myndighedernes sagsbehandlingstid. Det følger imidlertid af god forvaltningsskik, at sager i den offentlige forvaltning skal behandles inden for rimelig tid og ikke må trække unødigt ud.

Spørgsmålet om, hvornår en myndigheds sagsbehandlingstid overskrider det acceptable, kan ikke besvares generelt, men bygger på en konkret vurdering.

Ved vurderingen af, hvad der udgør en rimelig sagsbehandlingstid i en konkret sag, må der – ud over eventuelle særregler på området – tages udgangspunkt i den samlede sagsbehandlingstid. Derudover må andre forhold tages i betragtning. Sådanne forhold kan f.eks. være sagens karakter, dens kompleksitet, omfanget af de undersøgelser, som myndigheden skal foretage for at kunne træffe en korrekt afgørelse, den sædvanlige sagsbehandlingstid for den pågældende sagstype, og om sagen af hensyn til parten eller andre private eller offentlige interesser må anses for hastende.

Derimod kan der ved vurderingen af den generelt acceptable sagsbehandlingstid på et område normalt ikke tages hensyn til myndighedernes subjektive forhold, idet vurderingen må hvile på et objektivi grundlag. At myndigheden f.eks. har utilstrækkelige ressourcer, eller at der på et sagområde kommer flere sager end forventet, er nok subjektivt undskyldende momenter, men kan i almindelighed ikke bevirke en forlængelse af den tid, som man må anse for en i almindelighed acceptabel sagsbehandlingstid.

Jeg henviser til Niels Fenger, Forvaltningsloven med kommentarer, 2. udgave (2021), s. 58 f. Endvidere henviser jeg til [overblik #11](#) om sagsbehandlingstid i Myndighedsguiden på ombudsmandens hjemmeside.

Afgørelse i sager om bidrag til forsørgelsen af børn træffes af Familieretshuset eller familieretten, jf. § 20, stk. 2, i lov om børns forsørgelse, jf. lovbekendtgørelse nr. 773 af 7. august 2019 som senest ændret ved lov nr. 469 af 14. maj 2025.

I § 14, stk. 1, i lov om Familieretshuset, jf. lovbekendtgørelse nr. 766 af 7. august 2019 som senest ændret ved lov nr. 469 af 14. maj 2025, er der fastsat frister for Familieretshusets sagsbehandling i nærmere angivne tilfælde. I medfør af § 14, stk. 2, kan ministeren fastsætte yderligere frister for Familieretshusets behandling af sager efter lovens §§ 5-7.

Der er ikke fastsat frister for behandlingen af sager om bidrag til forsørgelse af børn i lov om børns forsørgelse, i lov om Familieretshuset eller i regler udstedt i medfør heraf.

I forarbejderne til loven om Familieretshuset er det anført, at formålet med de procesledende frister i lovens § 14 er at sikre en hurtig og effektiv behandling af sagerne. På baggrund af den konflikthåndterende tilgang i det familieretlige system er det derimod ikke fundet hensigtsmæssigt at fastsætte egentlige tidsfrister for Familieretshusets afslutning af behandlingen af en sag (bortset fra sager om midlertidigt kontaktbevarende samvær og sager om midlertidig forældremyndighed og bopæl). Det er samtidig anført, at Familieretshuset dog altid skal afslutte behandlingen af en sag hurtigst muligt af hensyn til barnet og familien. Jeg henviser til lovforslag nr. L 90 af 7. november 2018 om Familieretshuset, lovforslagets almindelige bemærkninger, pkt. 3.3.2.2. Lovforslaget kan læses på Folketingstidende.dk, samling 2018-19 (1. samling), tillæg A.

4. Min vurdering

Der skete, jf. pkt. 2.1 ovenfor, en betydelig sagsophobning på børnebidragsområdet i 2024 med et stigende antal verserende sager til følge og en forlængelse af sagsbehandlingstiden, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid blev næsten fordoblet i forhold til 2023, og et større antal sager fik betydeligt længere sagsbehandlingstider på op til et år og for visse sager endnu mere.

Familieretshuset har i den forbindelse meget beklaget de udfordringer, som de opståede lange sagsbehandlingstider har skabt for de berørte borgere.

Min undersøgelse har et generelt sigte og angår ikke sagsbehandlingstiden i Familieretshusets enkelte sager. Jeg har derfor ikke grundlag for at vurdere, i hvilke af Familieretshusets sager om bidrag til forsørgelse af børn sagsbehandlingstiden konkret kan anses for at ligge inden for eller overskride det rimelige.

Ved etableringen af Familieretshuset blev det, jf. pkt. 3 ovenfor, forudsat, at Familieretshuset skal afslutte behandlingen af sager på det familieretlige område hurtigst muligt af hensyn til de berørte børn og familier.

På den anførte baggrund og henset til sagernes betydning for de involverede borgere anser jeg udviklingen i de generelle sagsbehandlingstider på børnebidragsområdet i løbet af 2024 for at være meget beklagelig.

Jeg har noteret mig, at Familieretshuset har iværksat en række tiltag med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne, og at tiltagene efter det oplyste er begyndt at få effekt i 1. kvartal 2025, hvor Familieretshuset har afsluttet flere sager, og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet. Jeg forstår, at Familieretshuset forventer, at den positive udvikling vil fortsætte og føre til, at sagsområdet kommer i balance i løbet af 2026.

Jeg forstår samtidig, at Social- og Boligministeriet er opmærksom på og vil følge udviklingen i Familieretshusets sagsbehandlingstider på området.

På den angivne baggrund har jeg besluttet ikke på nuværende tidspunkt at fortsætte min undersøgelse af Familieretshusets generelle sagsbehandlingstider i sager om bidrag til forsørgelse af børn. Jeg vil dog fortsat følge udviklingen i Familieretshusets sagsbehandlingstider på området nøje, bl.a. i forbindelse med modtagne klagesager og en status fra Familieretshuset 1. august 2026, således det sikres at de iværksatte tiltag får den effekt, som myndighederne forventer.

Med venlig hilsen



Christian Britten Lundblad

Kopi til:

Social- og Boligministeriet