



Døgninstitutionen Nexus
Egelundsvej 10
3630 Jægerspris

Tilsynsbesøg på Døgninstitutionen Nexus den 9. og 10. april 2024

Den 9. og 10. april 2024 aflagde Folketingets Ombudsmand et tilsynsbesøg på Døgninstitutionen Nexus. Tilsynsbesøget var varslet.

Besøgsholdet bestod af områdechef Louise Christophersen, juridisk konsulent Marianne Halkjær Ebbesen og børnesagkyndig Irene Rønn Lind fra Ombudsmandens Børnekantor samt specialkonsulent Peter Hjaltason fra Institut for Menneskerettigheder og læge Lisa Michaelsen fra DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur.

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har i forbindelse med tilsynsbesøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med tilsynsbesøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

I forbindelse med tilsynsbesøget anbefalede besøgsholdet, at Døgninstitutionen Nexus:

- Sikrer, at alle ansatte og vikarer har fornødent kendskab til reglerne om fysisk magtanvendelse efter voksenansvarslovens § 9, herunder hvordan fysisk magt i praksis bør udføres, og til, at det ved anvendelse af bestemmelsen i voksenansvarslovens § 9, stk. 5, alene er overtrædelse af de obligatoriske regler i husordenen, der kan bringes til ophør ved brug af fysisk magtanvendelse.
- Reviderer den interne vejledning "Voksenansvarsloven – kort fortalt", så det fremgår, dels at det ved anvendelse af bestemmelsen i voksenansvarslovens § 9, stk. 5, alene er overtrædelse af de obligatoriske regler i

3. april 2025

Dok.nr. 24/00538-56/MHE
Bedes oplyst ved
henvendelse

+ bilag

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

husordenen, der kan bringes til ophør ved brug af fysisk magtanvendelse, dels hvilke betingelser der efter voksenansvarslovens §§ 12 og 13 skal være opfyldt for at kunne tilbageholde og fastholde børn og unge.

- Sikrer, at de unge og forældremyndighedsindehavere i forbindelse med anbringelsen informeres om deres rettigheder i relation til magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten i overensstemmelse med voksenansvarslovgivningen, herunder adgangen til at klage til henholdsvis Ankestyrelsen og kommunalbestyrelsen, og at informationsmaterialet "Nexus' Ungemappe" og "Nexus' Forældrefolder" revideres, så det indeholder tydelig vejledning herom.
- Sikrer, at indberetninger om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten indeholder en fyldestgørende beskrivelse af og begrundelse for indgrebet samt sikrer fortsat fokus på overholdelse af fristerne for registrering og indberetning.
- Sikrer, at der alene træffes beslutning om tilbageholdelse og fastholdelse, hvis der foreligger en afgørelse og nærmere fastsatte rammer herfor fra kommunalbestyrelsen, jf. voksenansvarslovens §§ 12 og 13.
- Sikrer, at der i forbindelse med undersøgelse af person eller opholdsrum bliver udfærdiget en liste over tilbageholdte effekter, der tilhører et barn eller en ung, og at en kopi af listen udleveres til barnet eller den unge.
- Sikrer, at døralarmer anvendes i overensstemmelse med voksenansvarslovgivningens regler herom.
- Overvejer at udarbejde retningslinjer om forebyggelse af vold og overgreb.
- Sikrer, at informationsmaterialet "Nexus' Ungemappe" og "Nexus' Forældrefolder" revideres, så materialet er i overensstemmelse med voksenansvarslovgivningen, og at sprogbrugen i materialet tilpasses institutionens karakter.

Med dette brev afslutter jeg sagen om tilsynsbesøget på Døgninstitutionen Nexus den 9. og 10. april 2024.

Oplysninger fra tilsynsbesøget vil indgå i den temarapport om børn og unge på delvis lukkede døgninstitutioner og delvis lukkede afdelinger på døgninstitutioner, som jeg udarbejder vedrørende tilsynsåret 2024.

Jeg beder Døgninstitutionen Nexus om at gøre børnene og de unge samt deres forældre og evt. værger bekendt med indholdet af dette brev.

Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Formålet med tilsynsbesøget var bl.a. at vurdere, om børnene og de unge blev behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema for sine tilsynsbesøg på børneområdet i 2024 valgt børn og unge på delvis lukkede døgninstitutioner og delvis lukkede afdelinger på døgninstitutioner. Hovedparten af årets tilsynsbesøg finder derfor sted på sådanne institutioner og afdelinger.

Som led i temaet havde besøgsholdet under tilsynsbesøget på Døgninstitutionen Nexus særligt fokus på fysisk magtanvendelse, tilbageholdelse og fastholdelse efter voksenansvarslovens §§ 12 og 13, undersøgelse af person og opholdsrum, husordener og information om rettigheder samt undervisningen i specialundervisningstilbuddet (den interne skole).

Desuden havde besøgsholdet fokus på børnenes og de unges indbyrdes forhold, forholdet mellem børnene og de unge og personalet samt sundhedsmæssige forhold.

I forbindelse med tilsynsbesøget talte besøgsholdet med fire unge, seks ansatte, ledelsen for Døgninstitutionen Nexus og fire forældre. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på institutionen.

Til belysning af fokusområderne sendte Døgninstitutionen Nexus før tilsynsbesøget ombudsmanden en række oplysninger. Efter tilsynsbesøget modtog besøgsholdet yderligere oplysninger og materiale fra Døgninstitutionen Nexus.

Tilsynsbesøgets grundlag

Folketingets Ombudsmand besøger regelmæssigt steder, hvor mennesker er eller kan blive frihedsberøvet.

Tilsynsbesøget fandt sted dels som led i Folketingets Ombudsmands almindelige tilsynsvirksomhed efter § 18 i ombudsmandsloven (jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), dels i henhold til den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf (jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009). Ombudsmandens arbejde i henhold til protokollen udføres i samarbejde med Institut for Menneskerettigheder og DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Ombudsmandens Børnekontor skal være med til at sikre og overvåge implementeringen af børns rettigheder efter FN's børnekonvention og skal påse, at rettigheder, der er fastsat i dansk lovgivning mv., overholdes. Børnekontoret har derfor bl.a. til opgave at foretage tilsynsbesøg på både offentlige institutioner, hvor børn opholder sig, og på private institutioner, som varetager opgaver umiddelbart i forhold til børn.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Henrik Bloch Andersen

Kopi til:

Københavns Kommune
Frederikssund Kommune
Socialtilsyn Øst