



FOLKETINGETS  
OMBUDSMAND

**Gældsstyrelsens  
vejledning om  
klagemuligheder  
til bidragsberettiget  
i sag om inddrivelse  
af ægtefællebidrag**

## Resumé

5. februar 2019

*I forlængelse af behandlingen af en konkret klage over inddrivelse af ægtefællebidrag rejste ombudsmanden af egen drift en sag om Gældsstyrelsens vejledning om klagemuligheder i et brev til den bidragsberettigede i sagen. Den bidragsberettigede havde anmodet Gældsstyrelsen om en forklaring på, hvorfor hun ikke blev betragtet som part i inddrivelsessagen og dermed ifølge styrelsen ikke var berettiget til indsigt. Ombudsmanden bad bl.a. Gældsstyrelsen om at forholde sig til, om svaret til den bidragsberettigede var en afgørelse, og – hvis det var tilfældet – om den klagevejledning, som fremgik af styrelsens svar, levede op til de krav, som var fastsat i forvaltningslovens § 25, stk. 1.*

*Gældsstyrelsen svarede ombudsmanden, at styrelsen måtte konstatere, at styrelsens svar til den bidragsberettigede havde karakter af en afgørelse, og at Gældsstyrelsen derfor havde genoptaget den konkrete sag og sendt den bidragsberettigede en afgørelse med en klagevejledning.*

*Ombudsmanden meddelte herefter Gældsstyrelsen, at han ikke foretog sig mere i sagen.*

*(Sag nr. 18/05763)*

I det følgende gengives ombudsmandens brev af 5. februar 2019 til Gældsstyrelsen, hvor ombudsmanden meddelte, at han afsluttede sin behandling af sagen:

## **Gældsstyrelsens vejledning om klagemuligheder til bidragsberettiget i sag om inddrivelse af ægtefællebidrag (...)**

**1.** Jeg har den 31. januar 2019 modtaget Gældsstyrelsens svar på min hørings af 11. januar 2019.

Gældsstyrelsen har blandt andet oplyst, at styrelsen har "taget initiativ til at sende borgeren et brev, hvori borgeren orienteres om, at Gældsstyrelsens besvarelse af 5. oktober 2018 burde være vedlagt en klagevejledning i relation til omfanget af indsigten, således at borgeren nu får en mulighed for at indbringe dette for den administrative rekursmyndighed".

Gældsstyrelsen har også oplyst, at vejledningen om klagemuligheder i styrelsens brev af 5. oktober 2018 ikke er udtryk for en standardvejledning, men at vejledningen er "dannet i forbindelse med besvarelse af den konkrete sag".

**2.** På baggrund af ovenstående har jeg besluttet ikke at foretage mig mere i sagen.

Jeg gør opmærksom på, at jeg ikke med dette brev har taget nærmere stilling til Gældsstyrelsens beslutning om at sende den bidragsberettigede i den konkrete sag et nyt svar. Jeg har heller ikke taget nærmere stilling til indholdet af den vejledning om klagemuligheder, som fremgår af Gældsstyrelsens brev af 5. oktober 2018 til den bidragsberettigede.

**3.** Jeg beder Gældsstyrelsen om at sende mig en kopi af det brev, som styrelsen nu vil sende til den bidragsberettigede i den konkrete sag, jf. det ovenfor citerede.