



# FOLKETINGETS OMBUDSMAND

Skattestyrelsen  
Østbanegade 123  
2100 København Ø

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

## **Analyse af opkrævning af ejendomsværdiskat – Skattestyrelsens sagsnr. 18-0224975**

21-12-2018

1. Jeg har modtaget SKATs (nu Skattestyrelsens) svar af 26. juni 2018 på mit brev af 8. februar 2018.

Dok.nr. 18/00626-18/MJK  
Bedes oplyst ved henvendelse

Baggrunden for min henvendelse til SKAT var, at jeg i forbindelse med behandlingen af en konkret sag blev bekendt med, at SKAT havde iværksat en analyse vedrørende opkrævning af ejendomsværdiskat hos skatteydere, der havde solgt deres faste ejendom. Analysen skulle vise omfanget af problemet samt identificere en løsning, som kunne sikre, at en ejendom kun blev opsat til beskatning hos den eller de aktuelle ejere af ejendommen.

I min henvendelse bad jeg SKAT om at redegøre for resultatet af analysen. Jeg bad også om SKATs eventuelle bemærkninger til analysen samt oplysning om, hvorvidt analysen havde givet SKAT grund til at iværksætte tiltag, og i bekræftende fald hvilke tiltag der var iværksat.

2. Det fremgår af SKATs svar, at SKATs analyse har afdækket, at der er godt og vel 500 ejerboliger, der er fejlagtigt registrerede med for store ejerandele, idet de er registreret med en ejerandel på over 100 pct. Det fremgår også, at fejlregistreringerne er begrundet i "manuelle indberetningsfejl, som kan undgås ved bedre systemunderstøttelse", og at SKAT vil sikre, at der "fremadrettet ikke opkræves forkert ejendomsværdiskat på dette grundlag". Derudover fremgår det, at de "fejlagtige beregninger [nu] løbende [vil] blive genoprettet, og sagerne vil blive genoptaget, så borgerne får pengene tilbage."

Skattestyrelsen har den 7. december 2018 telefonisk oplyst til en af mine medarbejdere, at sagerne vedrørende de godt og vel 500 ejendomme med fejlregistreringer forventes at være færdigbehandlede ved udgangen af december 2018.

3. I svaret af 26. juni 2018 har SKAT nærmere redegjort for baggrunden for den forkerte opkrævning af ejendomsværdiskat, herunder for de to it-systemer, der benyttes. Det fremgår bl.a., at it-systemerne ejes af henholdsvis

SKAT og kommunerne. Det fremgår endvidere, at størstedelen af de data, der anvendes til beregningen af ejendomsværdiskatten, trækkes fra kommunernes it-system, og at SKAT således ikke har ejerskabet til de registre i kommunernes it-system, som "føder ejendomsværdiskatte-beregningen på årsopgørelsen." Det fremgår også, at der er tale om "ældre IT-systemer med stor kompleksitet, som generelt er udfordrende at ændre."

Af svaret fremgår det videre, at kommunerne registrerer og ajourfører data om afståelse af ejerbolig og ejerandele, og at disse data anvendes ved beregningen af ejendomsværdiskatten.

SKAT har oplyst, at det generelt er "indberetningsfejl, der er den bagvedliggende årsag til de forkerte opkrævninger af ejendomsværdiskat", men at "de komplekse systemsammenhænge kombineret med, at det er ældre it-systemer, formentligt også [er] medvirkende til indberetningsfejlene".

**4.** SKAT har redegjort nærmere for, at fejlårsagerne gennemgående kan henføres til den systemkode, der kaldes kildekode.

Om de tiltag, som vil blive implementeret for fremadrettet at undgå forkerte opkrævninger af ejendomsværdiskat, har SKAT oplyst, at SKATs it-system vil blive sat op på en sådan måde, at sager, hvori der er indberettet en kildekode, i visse tilfælde vil blive afvist og i stedet vurderet manuelt af en sagsbehandler. En sådan maskinel afvisning sikrer, at en sagsbehandler skal ind og vurdere, om beregningen kan frigives, eller om der først skal rettes i de registrerede data.

Under telefonsamtalen den 7. december 2018 oplyste Skattestyrelsen, at implementeringen af ændringen endnu ikke var afsluttet.

**5.** På baggrund af oplysningerne om, hvad SKATs analyse har afdækket – herunder om baggrunden for fejlopkævninger af ejendomsværdiskat – samt henset til oplysningerne om de fremadrettede tiltag for at undgå fejlopkævning, foretager jeg mig på det foreliggende grundlag ikke mere i forhold til myndighedernes initiativer med henblik på at rette op på de pågældende fejlregistreringer.

**6.** Jeg beder dog om at blive underrettet, når den omtalte ændring i it-systemet er endeligt implementeret.

I den forbindelse beder jeg om oplysninger om, hvordan Skattestyrelsen har sikret sig, at de tiltag, der er iværksat for fremadrettet at undgå fejlopkævninger, får den ønskede virkning.

7. Vedrørende håndteringen af de konkrete sager, som udspringer af de godt og vel 500 ejendomme med fejlregistreringer, beder jeg om underretning, når sagerne er færdigbehandlede, og i den forbindelse om oplysninger om, hvad sagerne har resulteret i, og på hvilket retsgrundlag de er blevet behandlet.

Jeg beder under alle omstændigheder om at modtage oplysninger om status i sagen **senest 8 uger** efter dateringen af dette brev.

Dette brev vil blive offentliggjort på den særlige skatteside på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

**Kopi til orientering:**

Skatteministeriet

Rigsrevisionen

Borger- og retssikkerhedschefen