



# Ombudsmanden

## på besøg

Foto: Thomas Fryd

**Folketingets Ombudsmand kommer på tilsynsbesøg i institutioner, hvor mennesker bor eller har deres hverdag.**

**Hvis du har lyst til at tale med besøgsholdet, er du velkommen.**

**Vi vil gerne høre om din oplevelse af institutionen som bruger, pårørende eller medarbejder. Vi håber derfor, at du vil dele dine erfaringer med os, hvis vi spørger dig under besøget.**

## Hvorfor tilsynsbesøg?

Meningen med tilsynsbesøgene er at holde øje med forholdene for mennesker, som bor eller har deres hverdag i en institution.

Besøgsholdet taler med institutionens ledelse om eventuelle problemer, om reglerne på området og måske om, hvordan andre institutioner har løst lignende problemer.

## Hvem kommer på besøg?

2-4 medarbejdere fra ombudsmandens kontor deltager i besøget. De fleste af ombudsmandens medarbejdere er jurister. En børnesagkyndig deltager i tilsynsbesøg på børneområdet.

Normalt deltager der også en læge fra DIGNITY - Dansk Institut Mod Tortur. Ofte deltager en ekspert i menneskerettigheder fra Institut for Menneskerettigheder.

## Hvordan foregår et tilsynsbesøg?

Det mest almindelige er, at institutionen i forvejen har fået at vide, at ombudsmanden kommer på tilsynsbesøg, og hvornår.

På et møde med institutionens ledelse stiller besøgsholdet en række faste spørgsmål - f.eks. om, hvad der sker, når personalet har konflikter med brugerne af institutionen.

Besøgsholdet taler med nogle af brugerne for at høre, hvordan de oplever hverdagen i institutionen. Holdet går også en tur rundt i institutionen.

Inden besøget slutter, taler besøgsholdet med ledelsen om, hvad der nok kommer til at stå i det brev, ombudsmanden vil skrive om besøget. Hvis der er ting, som institutionen skal lave om på eller gøre anderledes, vil ombudsmandens anbefalinger stå i brevet.

## Hvad sker der efter besøget?

Ombudsmanden skriver et brev om besøget. Brevet bliver sendt til institutionen og f.eks. tilsynsmyndigheden. Det bliver også lagt på ombudsmandens hjemmeside.

Nogle gange bliver besøgsholdet opmærksom på ting, som ombudsmanden bagefter undersøger i en selvstændig sag. Det kan f.eks. handle om, hvordan institutionen registrerer og indberetter det, når der bliver anvendt magt.

Du kan finde ombudsmandens afsluttende breve og andre oplysninger om tilsynsbesøg på [ombudsmanden.dk/tilsyn](http://ombudsmanden.dk/tilsyn)

Ombudsmanden er valgt af Folketinget især til at holde øje med, om myndighederne følger reglerne og giver folk en ordentlig behandling.

Ombudsmandens tilsynsbesøg skal være med til at sikre en værdig, hensynsfuld og korrekt behandling af mennesker, der opholder sig eller bor i institutioner.

Ombudsmanden behandler også klager fra borgerne. Alle kan klage til ombudsmanden.