



OM AT KLAGE TIL OMBUDSMANDEN

KONTAKT OS

Hvis du har spørgsmål om Folketingets Ombudsmand eller om en klagesag som du tror vi kan hjælpe med, er du velkommen til at ringe til os.

Telefon: + 45 33 13 25 12

Du kan også skrive til os på adressen:

Folketingets Ombudsmand
Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Eller:

post@ombudsmanden.dk

Du kan henvende dig personligt hos Folketingets Ombudsmand mandag-fredag kl. 10-14.

Du finder mange flere oplysninger om ombudsmanden på vores hjemmeside:

www.ombudsmanden.dk

Folketingets Ombudsmand

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk



KAN JEG KLAGE TIL OMBUDSMANDEN?

Hvis du mener at en offentlig myndighed har lavet fejl i din sag, kan du klage til Folketingets Ombudsmand.

Ombudsmanden er udpeget af Folketinget til at tage sig af den slags sager. Han skal kontrollere alle dele af den offentlige forvaltning – det vil sige staten, regionerne, kommunerne og andre offentlige myndigheder. Men ikke domstolene eller Folketinget. Ombudsmanden kan heller ikke behandle klager over private.

Alle kan klage. Det er gratis at klage, og vi stiller kun få betingelser til klagen. Du skal fx vedlægge en fuldmagt hvis du klager på vegne af andre end dig selv. Du kan finde en fuldmagtsblanket på vores hjemmeside – adressen er www.ombudsmanden.dk/om_at_klage/fuldmagt.

HVORDAN KLAGER JEG?

Du behøver ikke at formulere dit brev til ombudsmanden på en bestemt måde eller på et særligt juridisk sprog. Men blot forklare hvilken myndighed (eller en ansat hos en myndighed) du vil klage over, og hvorfor.

Du skal også sende en kopi af den afgørelse du vil klage over, og andre papirer som har betydning for sagen. (Det kan være breve fra dig til myndigheden, svar fra myndigheden, erklæringer osv.).

Din klage til ombudsmanden må ikke være anonym. Du skal altid oplyse navn og adresse i brevet – også hvis du sender klagen i en mail.

Ombudsmanden sender i mange tilfælde din klage til den eller de myndigheder du klager over, men har i øvrigt tavshedspligt.

Din klage skal afleveres til ombudsmanden inden 1 år.

HVAD KAN JEG FÅ UD AF MIN KLAGE?

Hvis ombudsmanden mener at en forvaltningsmyndighed har begået en fejl i din sag, kan ombudsmanden kritisere myndigheden og eventuelt opfordre myndigheden til at overveje sagen igen og træffe en ny afgørelse.

Vær opmærksom på at ombudsmanden ikke selv kan træffe en ny afgørelse i din sag. Det kan kun myndigheden. Ombudsmandens opgave er altså at forklare myndigheden at den efter hans opfattelse har taget fejl.

Ombudsmanden kan ikke idømme straffe eller bruge andre sanktioner.

KAN JEG VÆRE SIKKER PÅ AT MIN SAG BLIVER BEHANDLET?

Ombudsmanden har ikke pligt til at undersøge alle klager. Men han vurderer nøje om han skal gå videre med sagen.

Hvis du har mulighed for at klage til en anden forvaltningsmyndighed, skal du gøre det først. Er du i tvivl, kan du kontakte den myndighed sagen kommer fra, eller eventuelt spørge os.

Indeholder din klage punkter som myndigheden ikke har taget stilling til tidligere, sender ombudsmanden ofte din klage til myndigheden og beder den om at svare dig.