



Information om dine rettigheder



DIT BREV FRA OMBUDSMANDEN

Du har modtaget et brev fra ombudsmanden.

Brevet kan være et svar på en klage, du har sendt til os. Så kan du læse i brevet, om vi kan hjælpe dig med din sag – og hvad vi har tænkt os at gøre ved den.

Det kan også være, vi skriver til dig, at du er omtalt i en klage, som vi har modtaget fra en anden person.

Uanset hvad brevet handler om, skriver vi, hvad vi forventer af dig, hvad vi gør med det materiale, du måske har sendt til os sammen med din klage, og om du hører fra os igen.

DINE RETTIGHEDER

Efter persondataloven har personer, der registreres, nogle rettigheder. Loven har nr. 429 og er fra 31. maj 2000. Den bygger på et EF-direktiv (95/46/EF). Ombudsmanden er ikke omfattet af persondataloven, men følger principperne i loven. Det betyder, at du har nogle rettigheder, fordi vi har registreret oplysninger om dig i vores IT-system. Du kan læse mere om disse rettigheder i højre spalte.

Du har nogle rettigheder i forbindelse med vores sagsbehandling, fordi den i meget vidt omfang foregår elektronisk:

- Du har ret til at få at vide, at vi har samlet oplysninger om dig og gemt dem i vores IT-system.
- Du har ret til at få at vide, hvilke oplysninger om dig vi har samlet og brugt i vores sagsbehandling, og du har ret til at se oplysningerne.
- Du har ret til at bede om, at vi retter eller sletter oplysninger, hvis du mener, de fx er forkerte eller giver et forkert indtryk. Og vi har pligt til at tage stilling til din anmodning.

SÅDAN ARBEJDER VI

Første gang, vi får et brev fra dig, registrerer vi dit navn og din adresse i vores elektroniske adresseregister.

For at vi kan svare på din henvendelse, kan det være, vi har brug for flere oplysninger end dem, du har sendt os.

Vi vælger så enten at bede dig eller myndighederne om at sende os det skriftlige materiale, der findes i sagen.

Det kan også være nødvendigt for os at få afklaret, hvilke argumenter du og myndighederne har brugt i sagen.

Hvis du fx har sendt os en klage over din kommune, kan det være, vi spørger, hvad du og kommunen har at sige om sagen.

Beslutter vi os for at bede en eller flere myndigheder om at udtale sig om sagen, sender vi myndighederne en kopi af din klage sammen med eventuelt materiale, du har sendt til os.

Vi sender dig en kopi af myndighedernes svar og giver dig mulighed for at kommentere dem.

Du skal vide, at alle ombudsmandens ansatte har tavshedspligt.

Hvert år vælger vi et antal sager, hvor vi offentliggør ombudsmandens udtalelse på vores hjemmeside. Det kan fx være, fordi vi mener, at sagen har principiel betydning.

Vælger vi at offentliggøre ombudsmandens udtalelse i din sag, sørger vi naturligvis for at anonymisere den. Det vil sige, at vi fjerner dit navn og andre oplysninger, som kan afsløre din identitet over for udenforstående.

KONTAKT OS

Hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, er du velkommen til at ringe til os. Spørg efter den sagsbehandler, som har skrevet til dig – sagsbehandlerens initialer finder du i højre spalte af det brev, vi har sendt dig.

Telefon: + 45 33 13 25 12

Hvis du ønsker indsigt i en sag, hvor vi har registreret oplysninger om dig, kan du skrive til os på adressen:

**Folketingets Ombudsmand
Gammeltorv 22
DK-1457 København K**

eller:

post@ombudsmanden.dk

Du kan finde flere oplysninger om persondataloven og ombudsmandens sagsbehandling på vores hjemmeside:

ombudsmanden.dk

Du kan også læse mere om persondataloven på Datatilsynets hjemmeside: datatilsynet.dk.

Folketingets Ombudsmand
Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk