

Folketingets Ombudsmand
post@ombudsmand.dk

Dato 3. februar 2020
J. nr. 2019-2487

Transport- og Boligministeriet
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00
trm@trm.dk
www.trm.dk

Transport- og Boligministeriets sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt for 2. halvår af 2019

Bank Danske Bank
reg. 0216 kt. 4069 065880
EAN 5798000893429
CVR 43265717

Folketingets Ombudsmand har ved brev af 19. november 2019 udvidet undersøgelsen af Transport- og Boligministeriets sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt til også at omfatte 2. halvår af 2019 på baggrund af ministeriets indsendte opgørelse over sagsbehandlingstiderne for 2018 og 1. halvår af 2019.

Ministeriet afsluttede i 2. halvår af 2019 111 sager om aktindsigt.

Sagsbehandlingstider efter offentlighedsloven

I 2. halvår af 2019 blev der afsluttet 85 sager, hvor ministeriet behandlede sagen som første instans. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 8 arbejdsdage. 56 sager var afsluttet inden for 7 arbejdsdage, hvilket svarer til 66 pct. af sagerne. 4 sager blev afsluttet inden for 40 dage, hvilket svarer til 5 pct. af sagerne.

Ministeriet har for perioden behandlet 8 klagesager og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid herfor var 59 arbejdsdage. Ingen af klagesagerne blev afsluttet inden for 20 arbejdsdage.

Sagsbehandlingstider efter miljøoplysningsloven

Ministeriet har for perioden behandlet 18 sager efter miljøoplysningsloven, og alle blev behandlet hos ministeriet som første instans.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid herfor var 43 arbejdsdage. Ud af de 18 sager blev 44 pct. afgjort inden for en måned og 33 pct. blev afgjort inden for to måneder.

Der har ikke i 2. halvår 2019 været klagesager efter miljøoplysningsloven.

Verserende sager

Pr. 31. december 2019 havde ministeriet 11 verserende sager. Den gennemsnitlige liggetid for disse var 149 arbejdsdage. 4 sager havde en foreløbig liggetid på over 80 arbejdsdage. I blandt de 4 har særligt 2 sager meget lang foreløbig sagsbehandlingstid på henholdsvis 664 og 632 arbejdsdage. Sagerne var ved en



fejl ikke på ministeriets tidligere indsendte opgørelse over verserende sager pr. 30. juni 2019. Fejlen skyldes, at det relevante fagkontor ikke havde meldt disse ind i forbindelse med den første høring. Dette skal ministeriet beklage.

Side 2/5

Sagsbehandlingstiderne generelt

Udviklingen i sagsbehandlingstider efter offentlighedsloven

Ministeriet kan i forbindelse med opgørelsen for 2. halvår af 2019 se, at første instanssager behandlet efter offentlighedsloven havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 8 arbejdsdage. Dette tal var for 1. halvår af 2019 9 arbejdsdage. Ministeriet er overordnet set meget tilfreds med sagsbehandlingstiden for 2019 efter offentlighedsloven, og det er en klar forbedring i forhold til 2018, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 18 arbejdsdage.

Udviklingen i sagsbehandlingstiden efter miljøoplysningsloven

Ministeriet noterer sig også en forbedring i forhold til den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager behandlet efter miljøoplysningsloven i 2. halvår af 2019 i forhold til 2018 og 1. halvår af 2019. Men der er fortsat behov for at forbedre sagsbehandlingstiden på dette område. I 2. halvår af 2019 kan ministeriet fremhæve 2 sager med meget lang sagsbehandlingstid på 117 og 226 arbejdsdage.

Sammenlignet med sager behandlet efter offentlighedsloven, hvor sagsbehandlingstiden er lavere, vil ministeriet have fokus på fremadrettet at nedbringe tiden ift. sager om miljøoplysninger, jf. afsnittet om nye tiltag nedenfor.

Udviklingen i klagesagsbehandlingen

I forhold til behandlingen af klagesager er der heller ikke for 2. halvår af 2019 sager, som er afgjort indenfor 20 arbejdsdage, som offentlighedsloven foreskriver. Ved opgørelsen kan det ses, at 5 ud af 8 sager er afgjort inden for 30 dage.

Også ministeriets klagesagsbehandling vil fremover blive et fokusområde ift. at forbedre ministeriets sagsbehandlingstider, jf. afsnittet om nyt tiltage nedenfor.

Sager med lang sagsbehandlingstid

Ministeriet har ligesom Folketingets Ombudsmand også i forbindelse med opgørelsen for 2018 og 1. halvår af 2019 noteret sig, at der er sager med sagsbehandlingstid på 80 dage eller derover.

I alt for 2018 blev 13 sager afsluttet med en sagsbehandlingstid på 80 arbejdsdage eller derover. I 2019 er der samlet set tale om 4 sager. Pr. 31. december 2019 var der 4 verserende sager med en foreløbig sagsbehandlingstid på 80 arbejdsdage eller derover. Antallet af afsluttede sager med en sagsbehandlingstid på 80 dage eller derover er derfor faldet, mens det for de verserende sager er det samme.



Transport- og Boligministeriet skal hertil bemærke, at i en række af sagerne beror forlænget sagsbehandlingstid på, at der skal gennemføres høringer af parter i forbindelse med overvejelser om udlevering af oplysninger, som kan være forretningsfølsomme for kommercielle aktører, eller have karakter af oplysninger, som er relevante for det offentliges økonomiske interesser, f.eks. i forbindelse med akter relateret til selskaber på ministeriets område.

Det er dog samtidig vurderingen, at den lange sagsbehandlingstid også i et vist omfang beror på, at sagerne processuelt kunne håndteres bedre.

I Transport- og Boligministeriet træffer de enkelte fagkontorers sagsbehandlere med inddragelse af kontorets egne jurister eller jurister fra ministeriets Lovkontor aktindsigtsafgørelserne selv. Det er ministeriets opfattelse, at den klare fordel ved denne organisering er, at de akter, som skal behandles ved en aktindsigtsanmodning, bedst håndteres af den sagsbehandler og af det fagkontor, som kender sagen, og som typisk selv er ansvarlige for de enkelte akter. Det giver i sager, som ikke er karakteriseret ved at være særligt komplekse eller omfangsrige, hurtigere sagsbehandling til gavn for aktindsigtsanmoderens udsigt til at få hurtigt svar. Den relativt lave sagsbehandlingstid på aktindsigtssager efter offentlighedsloven bekræfter efter ministeriets opfattelse denne vurdering.

Ministeriet må dog som led i arbejdet med redegørelserne til ombudsmanden konstatere, at aktindsigtsanmodningerne i for mange tilfælde ikke håndteres hensigtsmæssigt, herunder særligt – så vidt ministeriet kan vurdere – pga. processuelle fejlbeslutninger tidligt i forløbet. Det er typisk manglende indsats for at afgrænse aktindsigtsanmodninger, ligesom der bruges tid og ressourcer på overvejelser om håndtering af sagerne, som ikke nødvendigvis er relevante for sagen. Endelig må det også konstateres, at det i få tilfælde simpelthen ikke lykkes at prioritere håndteringen af aktindsigtssagerne i den daglige strøm af sager i ministeriet.

Det er efter Transport- og Boligministeriets opfattelse ikke realistisk at sætte et mål, hvorefter 100 pct. af samtlige aktindsigtssager skal være afsluttet inden for svarfristerne i offentlighedsloven og miljøoplysningsloven. Der vil altid være sager, hvor det henset til sagens omfang eller kompleksitet er særdeles vanskeligt at afslutte en sag inden 40 arbejdsdage, jf. offentlighedsloven, eller to måneder, jf. miljøoplysningsloven. Men ministeriet anerkender på baggrund af opgørelserne for 2018 og 2019, at det i enkelte tilfælde må konstateres, at den lange sagsbehandlingstid og de dermed konstaterede overskridelser af frister ikke samlet set kan begrundes sagligt – og dermed ikke kan anses for at være i overensstemmelse med kravene efter offentlighedsloven eller miljøoplysningsloven.

Ministeriet har bl.a. på den baggrund besluttet at centralisere behandlingen af aktindsigtssager i ministeriets Lovkontor, jf. afsnittet om nye tiltag nedenfor.



Afgørelser efter offentlighedsloven, hhv. miljøoplysningsloven

Som det fremgår af vedlagte opgørelser er der i 2. halvår 2019 kun afgjort 18 ud af 111 aktindsigtssager efter miljøoplysningsloven, hvilket efter ministeriets vurdering med al sandsynlighed er for lavt. Ministeriet har ikke foretaget en systematisk gennemgang af afgørelserne, men det er generelt vurderingen, at lovvalget som hovedregel ikke væsentligt påvirker retten til aktindsigt. Der vil ofte blive udleveret eller undtaget de samme akter i sagerne.

Ikke desto mindre er der behov for at forbedre ministeriets anvendelse af miljøoplysningsloven, jf. afsnittet om nye tiltag straks nedenfor.

Nye tiltag for at forbedre sagsbehandlingstiderne

Transport- og Boligministeriet har bl.a. på baggrund af ovenstående konstateringer besluttet at centralisere sagsbehandlingen af aktindsigtssager i ministeriets Lovkontor.

Det betyder at Lovkontoret har ansvaret for processen fra anmodningen modtages til afgørelsen er afsendt. Den nye håndtering af aktindsigtssager vil konkret betyde, at Lovkontoret modtager alle anmodninger om aktindsigt og anmoder på denne baggrund det relevante fagkontor om at udarbejde aktlister og fremfinde akter til brug for behandlingen. Lovkontoret vil derefter i samarbejde med fagkontoret gennemgå akter og træffe afgørelse.

Det er vurderingen, herunder også på baggrund af erfaringer fra andre ministerier, som har foretaget en tilsvarende centralisering af aktindsigtsbehandlingen, at denne ændring af sagsgangen bedst muligt understøtter målet om at nedbringe sagsbehandlingstiden på særligt sager efter miljøoplysningsloven samt klagesager. Endvidere er det vurderingen, at det i højere grad sikres, at en aktindsigtsanmodning behandles og afgøres efter miljøoplysningsloven, ligesom det forventes, at ministeriet undgår sager med meget lang sagsbehandlingstid.

Ministeriet skal dog hertil bemærke, at det ikke kan udelukkes, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de sager, som ikke er kendetegnet ved at være særligt komplekse eller omfangsrige, vil stige, idet sagerne ikke længere håndteres alene af de sagsbehandlere, som kender sagerne bedst, men i samarbejde med Lovkontorets jurister. Til gengæld er det ministeriets vurdering, at den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sagstyper vil falde, og at andelen af sager med meget lange sagsbehandlingstider reduceres.

Endvidere er det forventningen, at andelen af sager, som afgøres efter miljøoplysningsloven vil stige. Der vil fremover blive ført løbende lister over antallet af indkomne sager, sagsbehandlingstider, lovvalg m.v. Det er ikke hensigten i første række at fastlægge egentlige mål for sagsbehandlingstiderne, men med den kommende systematiske registrering af aktindsigtssager vil ministeriet løbende vurdere, om der er behov for yderligere tiltag.



Det er besluttet at tilføre Lovkontoret ekstra ressourcer til at løfte opgaven. Den nye sagsgang på aktindsigtsområdet sættes i gang, når ansættelsesrunden er gennemført. Det forventes at være fra den 1. april 2020.

Side 5/5

Interne procedurer

Ministeriet vedlægger som ønsket den interne procedure, som vedrører sager efter offentlighedsloven. Der arbejdes på en lignende procedure for sager efter miljøoplysningsloven til brug for den kommende omorganisering af aktindsigtsområdet.

Med venlig hilsen

Sandra Dahl Pedersen
Fuldmægtig