



Røde Kors Asyl, Asyls hovedkontor
Rosenørns Alle 31, 2
1970 Frederiksberg C

Tilsynsbesøg i Center Avnstrup

Den 7. marts 2019 besøgte ombudsmanden Center Avnstrup. Besøget var varslet.

22-05-2019

Fra ombudsmanden deltog konsulent Erik Dorph Sørensen, områdechef Susanne Veiga, chefkonsulent Klavs Kinnerup Hede og børnesagkyndig Irene Rønn Lind. Fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur deltog lægerne Karin Meyer og Lisa Michaelsen, og fra Institut for Menneskerettigheder deltog direktør, dr.jur. Jonas Christoffersen.

Dok.nr. 18/05605-27/KKH
Bedes oplyst ved
henvendelse

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at beboerne bliver behandlet med værdighed og respekt og i øvrigt i overensstemmelse med gældende regler.

Under besøget har besøgsholdet anbefalet følgende:

- At ledelsen sikrer, at dokumentationen i magtanvendelsesindberetninger er præcis og dækkende med hensyn til beskrivelsen af hændelserne og indeholder oplysning om inddragelse og klagevejledning af de implicerede beboere
- At ledelsen sikrer klar kommunikation til beboerne om nultolerance over for vold og trusler, herunder at vold og trusler vil medføre politianmeldelse. Kommunikation kan f.eks. ske i husordenen eller i velkomstfolderen
- At husordenen tilføjes oplysninger om beboernes klagemuligheder over f.eks. forholdene på centret

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse:
Man.-fre. 10-14
Telefontid:
Man.-tors. 9-16
Fre. 9-15

- At Dansk Røde Kors' retningslinjer vedrørende forebyggelse og håndtering af vold og trusler udbygges, så de ikke alene angår vold og trusler over for medarbejdere, men også omfatter vold og trusler mellem beboerne
- At ledelsen øger fokus på trivsel og tryghed for børn og unge, der opholder sig på centret – herunder f.eks. overvejer at oprette en familieafdeling

Jeg har ikke i øvrigt fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Center Avnstrup eller de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget i Center Avnstrup den 7. marts 2019.

Jeg beder Center Avnstrup om at gøre beboerne bekendt med brevets indhold.

Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i Center Avnstrup, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Besøget havde derudover fokus på de fysiske forhold ved indkvarteringen, forholdet mellem ansatte og beboerne, forholdet beboerne imellem og personalet indbyrdes, magtanvendelse og andre indgreb eller begrænsninger i beboernes rettigheder, undervisning, beskæftigelse og fritid samt sundhedsmæssige forhold.

Til belysning af disse forhold havde Dansk Røde Kors forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, herunder statistiske oplysninger og oplysninger om tilrettelæggelsen af en række forhold af betydning for beboerne i Center Avnstrup.

Ud over en drøftelse med ledelsen og flere ansatte i Center Avnstrup samt repræsentanter fra Dansk Røde Kors Asyl og Udlændingestyrelsen havde besøgsholdet fire samtaler med beboere samt en med frivillige på centret. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på centret. Under besøget gav Dansk Røde Kors og Center Avnstrup mig yderligere en række oplysninger til brug for min vurdering af forholdene.

Tilsynsbesøgets grundlag

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

Kopi sendt til:

Dansk Røde Kors, Center Avnstrup

Udlændingestyrelsen

DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur

Institut for Menneskerettigheder